

**TOSA**<sup>®</sup>  
by ISOGRAD

# COMPTE RENDU

EVALUATION TOSA DIGITAL

ISOGRAD  
● ● ● ●

## ISOGRAD SAS

Madame Candidat Tosa

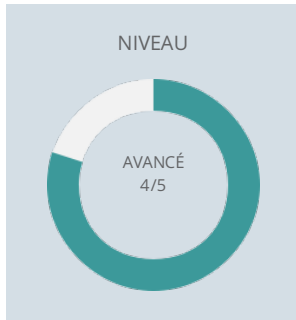
Niveau : Avancé - 4/5

Temps passé : 19mn 52s

18/12/17

ISOGRAD  
● ● ● ●

## 1. RÉSULTAT

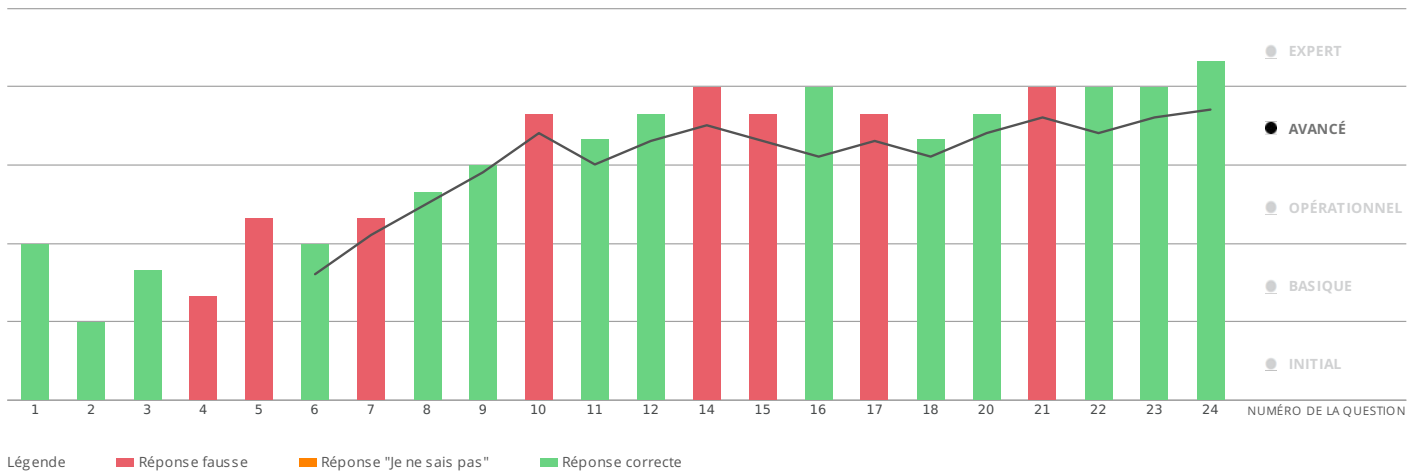


LE CANDIDAT DISPOSE D'UNE BONNE MAÎTRISE DU LOGICIEL, SA PRODUCTIVITÉ EST OPTIMALE.

## 2. DÉROULEMENT

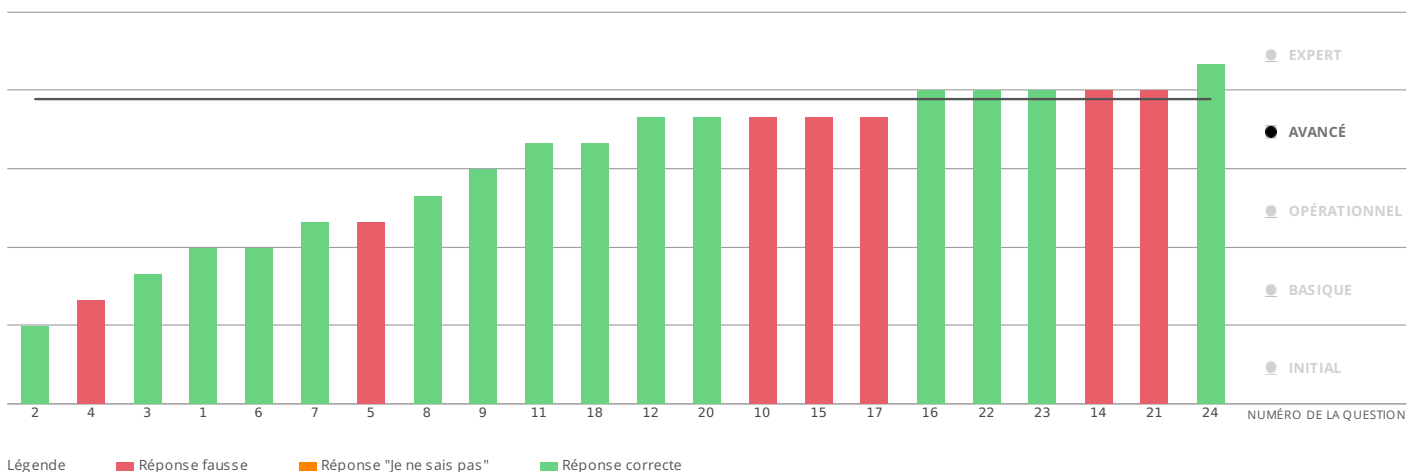
### ESTIMATION PROGRESSIVE DU NIVEAU DU CANDIDAT

Ce graphique montre le déroulement du test. Il indique comment le système a adapté les questions aux réponses du candidat. Le niveau estimé du candidat après chaque question est indiqué par la ligne grise.



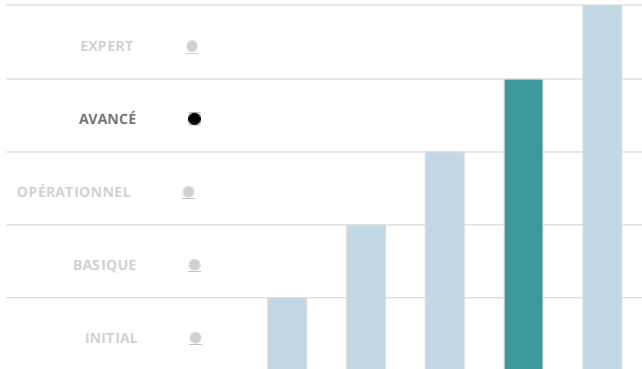
### QUESTIONS CLASSÉES PAR DIFFICULTÉ

Ce graphique montre les questions posées au candidat classées par ordre de difficulté.



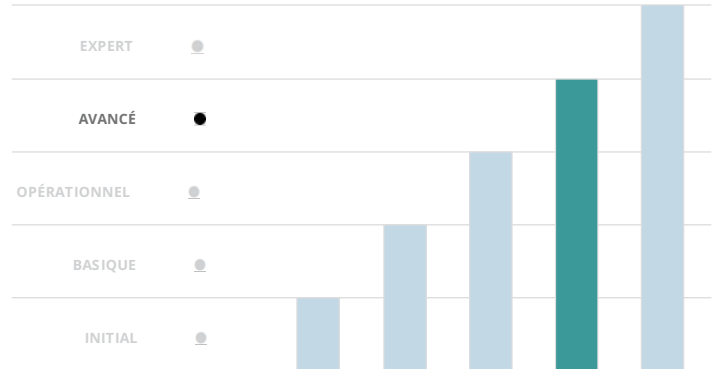
### 3. COMPÉTENCES

#### MATÉRIEL ET OS



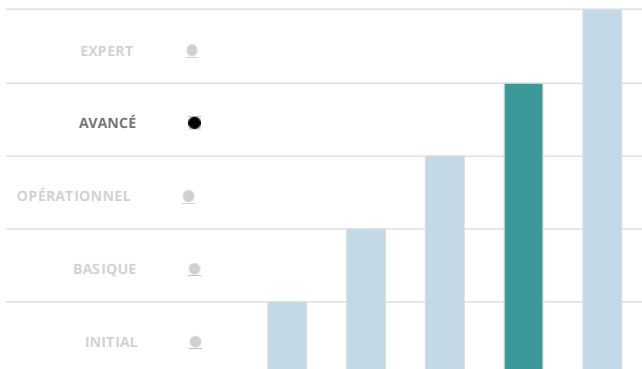
Le candidat a une très bonne connaissance des composants d'un ordinateur ou d'un dispositif numérique mobile. Il comprend leur impact sur les performances. Il est également un utilisateur averti concernant les périphériques. Il sait identifier la majeure partie de tous les connecteurs d'entrée/sortie. Le candidat est capable de choisir et de conseiller l'achat d'un matériel. Il sait installer une imprimante ou un périphérique quelconque, il maîtrise le gestionnaire des périphériques, et sait mettre à jour des pilotes. Le candidat a une excellente connaissance des OS, Windows en particulier. Il sait parfaitement personnaliser son interface. Il est très à l'aise avec l'explorateur, il connaît toutes les options des dossiers. Il peut faire des recherches avancées dans Windows. Il a une connaissance avancée du panneau de configuration. En particulier, il sait créer de nouveaux comptes utilisateurs, et il sait les gérer. Il a de bonnes connaissances concernant le centre de maintenance.

#### LOGICIELS ET FICHIERS



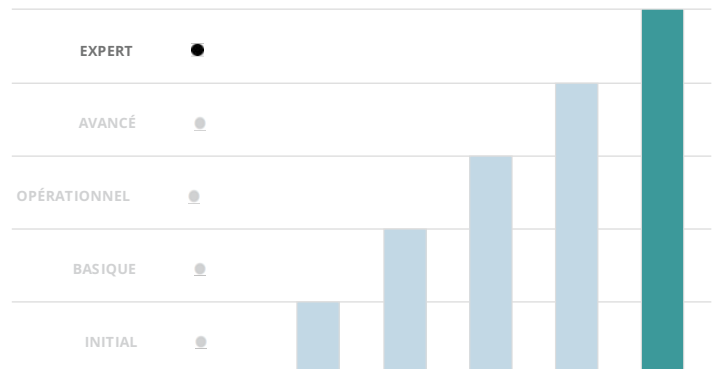
Le candidat sait que tout logiciel, même gratuit, est soumis à licence et il est conscient des droits d'auteur. Il connaît la différence entre les différentes licences. Le candidat est à l'aise avec la plupart des applications les plus utilisées, et en particulier les applications bureautiques. Il sait également gérer des fichiers multimédias, de type image, vidéo ou audio. Il sait manipuler ces fichiers, il connaît les outils permettant de les exécuter. Par ailleurs, il sait zipper et dézipper, et comprend l'avantage de la compression de fichiers.

#### RÉSEAUX ET COMMUNICATION NUMÉRIQUE



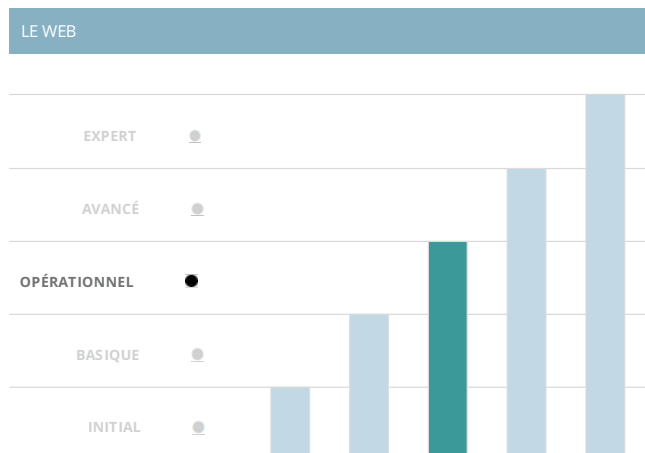
Techniquement, le candidat a de bonnes notions concernant tout ce qui touche aux réseaux. Dans un environnement professionnel, il a conscience que les réseaux permettent de standardiser les applications permettant à plusieurs personnes de travailler ensemble plus efficacement. Il sait configurer son compte de client messagerie, et il connaît la différence entre les différents protocoles. Il utilise toutes les spécificités d'un client Messagerie. Les réseaux sociaux ont peu de secrets pour le candidat qui gère parfaitement ses comptes. Il est par ailleurs conscient des rôles joués par les nouveaux acteurs de la communication dans les entreprises. Il est très à l'aise avec les applications comme Twitter, Snapchat, Instagram, etc. Il en connaît les limites, les avantages et les inconvénients. Le candidat sait identifier les principaux services qui utilisent la collaboration en ligne comme le cloud computing et les technologies mobiles.

#### SÉCURITÉ NUMÉRIQUE



Le candidat connaît les différentes techniques adoptées par les logiciels malveillants pour rester masqués, comme les Trojans ou les backdoors. Il reconnaît les différents types d'infections produits par des logiciels malveillants et il comprend comment ils agissent. En conséquence il fait tout ce qui est nécessaire pour se prémunir de tous ces dangers. Il configure comme il se doit son anti-virus afin d'analyser régulièrement ses différents lecteurs et dossiers. Il comprend que le fait de se connecter à un réseau peut entraîner des problèmes de sécurité et il est attentif aux différentes méthodes pour protéger l'accès à un réseau wifi.

## 3. COMPÉTENCES



Le candidat est habitué à surfer sur le Web. Il connaît la plupart des navigateurs et sait faire son choix parmi tous selon ses critères personnels. Il se repère parfaitement dans une page Web, il sait y faire des recherches, il sait utiliser les menus contextuels pour ouvrir des liens de façons diverses. Il sait utiliser les principaux moteurs de recherche y compris pour y trouver des images. Il connaît la structure d'une adresse Web, et reconnaît les pages sécurisées. Il sait compléter en ligne un formulaire. Il utilise les sites de vidéos en ligne ainsi que les sites de musique en streaming. Il sait utiliser les forums de discussion, et en connaît les termes spécifiques.

## 4. ANALYSE DÉTAILLÉE DES COMPÉTENCES

### MATÉRIEL ET OS NIVEAU : AVANCÉ

#### POINTS MAITRISÉS

- Octets
- Rôle de la carte mère
- Imprimantes
- Lancer Word

#### POINTS À AMÉLIORER

- Compresser des fichiers (manip)
- Créer un raccourci vers un site (manip)

### LOGICIELS ET FICHIERS NIVEAU : AVANCÉ

#### POINTS MAITRISÉS

- Saisir une phrase et faire un copier / coller
- Généralité sur le traitement de texte
- Fonctionnalités des applications pour mobile

#### POINTS À AMÉLIORER

- Logiciels de retouche photos
- Prise de notes en ligne

### RÉSEAUX ET COMMUNICATION NUMÉRIQUE NIVEAU : AVANCÉ

#### POINTS MAITRISÉS

- Qu'est-ce que le SPAM ?
- Taille maxi d'une pièce jointe
- Plateforme collaborative

#### POINTS À AMÉLIORER

- Répondre à tous (manip)
- Services en cas de vol/perde d'un smartphone

### SÉCURITÉ NUMÉRIQUE NIVEAU : EXPERT

#### POINTS MAITRISÉS

- Signature numérique
- Fichiers joints à un e-mail.
- Windows Update
- Sauvegardes de vos données

#### POINTS À AMÉLIORER

- Anti-virus

### LE WEB NIVEAU : OPÉRATIONNEL

#### POINTS MAITRISÉS

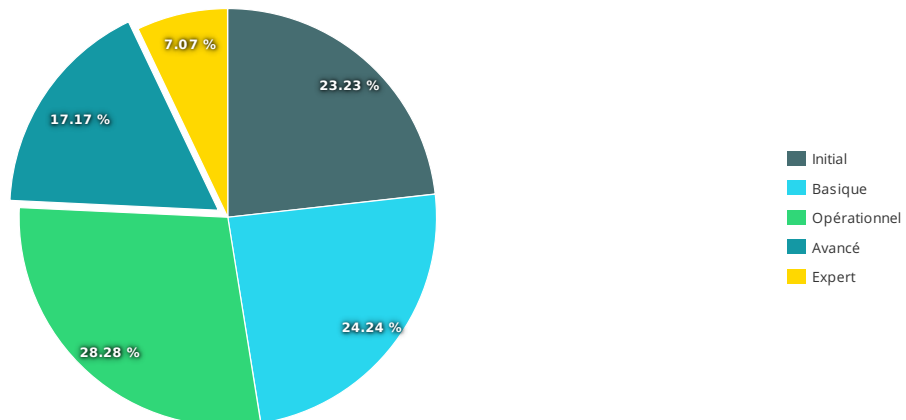
- Rechercher avec les pages jaunes (manip)
- Moteur de recherche

#### POINTS À AMÉLIORER

- Recherche sur une page
- Relancer une question dans un forum

## 5. POSITIONNEMENT

### RÉPARTITION DES CANDIDATS TOSA



Le candidat se situe dans les 17% ayant obtenu le niveau Avancé.

## 6. COMMENTAIRES DU CANDIDAT

Le candidat n'a pas laissé de commentaire.