



The Digital Skills Standard

ICDL Africa

Guide d'Information ICDL

Pour les organismes de formation



AGENCE NATIONALE DU SERVICE
UNIVERSEL DES TÉLÉCOMMUNICATIONS-TIC

Bureau de Coordination ICDL Local – Côte d'Ivoire

Abidjan-Cocody, les Deux Plateaux, Attoban Rue du 30^e Arrondissement de Police

Tel : (225) 22 52 95 05 – 89 15 48 54 – 59 38 20 30 /Fax : (225) 22 52 95 70

Direction des Systèmes d'Information (DSI)

Introduction

ICDL est la norme des compétences numériques. Partout dans le monde, les organismes d'éducation/formation ainsi que les employeurs des secteurs public et privé utilisent ICDL pour fournir aux travailleurs les compétences numériques nécessaires pour travailler efficacement dans le milieu de travail moderne.

Vos candidats bénéficieront grandement de la certification ICDL dans votre organisme. ICDL leur permettra de développer leurs compétences numériques à un niveau élevé et leur fournira une certification internationale très appréciée. Développer leurs compétences numériques avec ICDL garantira à vos candidats la capacité d'utiliser efficacement les outils numériques sur leur lieu de travail, d'améliorer leur productivité et d'améliorer leur employabilité en certifiant leurs compétences numériques pour les employeurs potentiels.

Rejoindre ICDL est une bonne décision pour votre organisme, améliorant ainsi sa réputation et sa crédibilité. Alors que de nombreux organismes proposent une formation ordinaire en informatique aux candidats, votre organisme peut établir une norme de compétences numériques et fournir une formation et une certification structurées de haute qualité à vos candidats et à votre personnel.

En rejoignant ICDL, vous établissez un partenariat étroit avec ICDL Africa. L'équipe ICDL Africa fournira une gamme de ressources d'apprentissage, d'outils d'évaluation et de conseils pratiques pour aider votre personnel à mettre en œuvre le programme ICDL avec vos candidats.

ICDL Africa travaillera en étroite collaboration avec vous pour faire de votre programme ICDL un grand succès.

Les Programmes ICDL

ICDL offre une solution complète pour répondre à tous vos besoins en compétences numériques, partant des candidats sans expérience préalable en informatique jusqu'aux candidats nécessitant des compétences numériques avancées. Il existe deux programmes ICDL.

ICDL Workforce

ICDL Workforce convient à l'ensemble des travailleurs, fournissant le standard de compétences numériques dont tous les candidats ont besoin. **ICDL Professional** convient à certains groupes de candidats dont le cheminement de carrière les oblige à posséder des compétences numériques plus avancées telles que le marketing digital, la manipulation avancée de tableurs ou la planification de projet.

ICDL Professional

ICDL Workforce et **ICDL Professional** sont des programmes flexibles composés de plusieurs modules. Chaque organisme peut déterminer l'ordre dans lequel les modules sont suivis et comment intégrer au mieux les sessions de formation et de test ICDL dans l'emploi du temps de l'organisme. L'équipe ICDL Africa fournira des conseils et un soutien, vous guidant dans la planification et la mise en œuvre de votre programme ICDL.

ICDL Workforce

Le programme **ICDL Workforce** développe les compétences numériques essentielles requises dans le milieu de travail moderne. La plupart des emplois nécessitent désormais un certain niveau de compétences numériques. Les emplois moins qualifiés peuvent nécessiter l'utilisation d'applications pour smartphone ou tablette, tandis que la plupart des postes à compétences intermédiaires et élevées nécessitent des compétences dans l'utilisation d'applications sur PC. Les employeurs s'attendent à ce que les travailleurs soient efficaces dans l'utilisation des applications de productivité et des outils basés sur le cloud. Être numériquement fonctionnel n'est pas suffisant, les travailleurs doivent être compétents numériquement, travailler en toute confiance et efficacement avec la technologie numérique.

ICDL Workforce donne à vos candidats les compétences numériques dont ils ont besoin pour le monde du travail. Tous les candidats, quel que soit leur cheminement de carrière, devraient avoir la possibilité de compléter les modules de **ICDL Workforce** qui répondent le mieux à leurs besoins.

ICDL Workforce couvre une gamme de **Compétences pour la Productivité** qui sont au cœur du monde du travail, regroupées en trois groupes de modules – Les modules **Compétences Essentielles**, les modules **Applications Bureautiques** et les modules **Bonnes Pratiques**.

ICDL WORKFORCE

Compétences pour la Productivité

Compétences Essentielles	L'essentiel sur l'ordinateur	L'essentiel sur le Web et la Communication
Applications Bureautiques	Traitement de texte Présentation	Tableur
Bonnes Pratiques	Collaboration en ligne	Sécurité informatique

Les modules **Compétences Essentielles** contiennent des compétences clés qui sont également requises pour de nombreux autres modules. *L'essentiel sur l'ordinateur* couvre les concepts et les compétences liés à l'utilisation des appareils, à la création et à la gestion de fichiers, aux réseaux et à la sécurité des données. *L'essentiel sur le Web et la Communication* couvre les concepts et les compétences liés à la navigation internet, à la recherche efficace d'informations, à la communication en ligne et au courrier électronique.

La compétence dans l'utilisation des **Applications Bureautiques** - *Traitement de texte, Présentation et Tableur* - est une exigence fondamentale pour le travail. La plupart des candidats ne peuvent pas utiliser ces applications efficacement et font un usage limité des fonctions qui soutiennent l'efficacité et la productivité.

Dans le domaine des **Bonnes Pratiques**, le module *Collaboration en ligne* couvre la configuration et l'utilisation d'outils de collaboration en ligne, tels que le stockage, les applications de productivité, les calendriers, les médias sociaux, les réunions Web, les environnements d'apprentissage (e-learning) et la technologie mobile. Le module *Sécurité informatique* couvre les principaux concepts qui sous-tendent l'utilisation sécurisée des TIC dans la vie quotidienne et l'utilisation des techniques et applications adéquates pour maintenir une connexion réseau sécurisée, utiliser Internet en toute sûreté et en toute sécurité et gérer les données et les informations de manière appropriée.

Dans toutes les disciplines ou domaines professionnels, ces **Compétences pour la Productivité** sont très pertinentes et nécessaires. Qu'un candidat soit issu des arts, de l'ingénierie, des affaires, de l'informatique ou de toute autre discipline, ce sont les compétences essentielles qui doivent être maîtrisées. Ces compétences sont également les compétences de base pour l'utilisation d'applications plus avancées qui sont plus courantes dans de nombreux postes.

Le programme **ICDL Workforce** permettra aux candidats de développer ces compétences selon les normes appropriées, leur permettra de démontrer leur maîtrise de ces compétences dans une évaluation indépendante et leur fournira une certification internationale pour prouver leur compétence numérique aux employeurs.

ICDL Professional

Le programme **ICDL Professional** est conçu pour répondre aux besoins des professionnels modernes dont la fonction les oblige à utiliser des applications d'entreprise à un niveau avancé ou qui doivent comprendre les principes fondamentaux des technologies de pointe afin de travailler en collaboration avec le personnel technique.

ICDL Professional est pertinent pour ceux de vos candidats dont la carrière professionnelle repose fortement sur le numérique. Les professionnels en gestion, ventes & marketing, banque & finance, ingénierie, administration publique et bien d'autres, vivent des changements importants grâce à la transformation numérique de leur milieu de travail. Ces professionnels ont besoin d'un haut niveau de compétence numérique pour s'adapter rapidement aux nouvelles applications, aux nouvelles technologies et aux nouvelles méthodes de travail.

Les candidats qui débutent une carrière professionnelle dans des industries dynamiques devront déjà avoir atteint un haut niveau de compétence numérique. Pour eux, le standard **ICDL Workforce** est le niveau minimum. Le candidat ambitieux, qui espère exceller dans la profession qu'il a choisie, voudra faire plus.

ICDL PROFESSIONAL

Compétences Métier

Marketing & Communications

Traitement de texte avancé
Présentations avancées

Marketing Digital

Finance & Gestion

Tableurs avancés
Analyse de données

Planification de projet

Technique

Utiliser des bases de données
Bases de données avancées

Informatique

Sectoriel

Les TIC dans l'éducation

Les TIC dans la Santé

Certains candidats voudront maîtriser les *Tableurs avancés* ou les *Présentations avancées* tandis que d'autres voudront comprendre les principes fondamentaux du *Marketing digital* ou de *l'Analyse de données*.

ICDL Professional conviendra aux candidats qui ont déjà été certifiés selon le standard **ICDL Workforce** et qui souhaitent continuer à développer leurs compétences numériques. Avec l'adoption de **ICDL Professional** dans votre organisme, vous pouvez satisfaire et défier les candidats les plus ambitieux.

ICDL Professional propose un certain nombre de groupes de modules qui regroupent les compétences métier importantes dans différents domaines fonctionnels. Ces domaines fonctionnels sont pertinents pour de nombreuses professions. Les professionnels de la finance moderne, par exemple, ont besoin de solides compétences en matière de tableur, mais aussi de bonnes compétences en présentation et une compréhension du Marketing Digital.

Profil ICDL

Étant un programme modulaire, ICDL offre une grande flexibilité. Les organisations et les candidats bénéficient de la possibilité de choisir les modules qui correspondent le mieux à leurs besoins et de progresser dans ces modules à leur propre rythme et dans leur séquence préférée. ICDL soutient l'apprentissage tout au long de la vie et les candidats peuvent continuer avec ICDL après avoir quitté votre organisme, au fur et à mesure qu'ils progressent dans leur carrière.

Nous désignons l'ensemble des modules que vous avez terminés avec succès comme votre **profil ICDL (ICDL Profile)**. Le **ICDL Profile Certificate** est la version papier officielle pour prouver votre réussite ICDL.

Les organismes peuvent définir des **profils ICDL** spécifiques pour leurs candidats. Cela signifie qu'ils sélectionnent un groupe de modules qui sont les plus appropriés pour un groupe de candidats. Les candidats travaillent ensuite sur ces modules pour atteindre ce profil ICDL. Vous pouvez par exemple définir un profil ICDL pour les candidats qui font de la finance différent du profil ICDL défini pour les candidats qui font du marketing.

ICDL pour le personnel

Adoptez ICDL comme norme de compétences numériques aussi bien pour votre personnel que vos candidats. Le personnel en charge de la formation de même que le personnel administratif bénéficierait de l'opportunité de développer leurs compétences numériques. La certification ICDL améliorera l'efficacité et l'efficacité de leur travail et se traduira par des niveaux plus élevés de satisfaction au travail.

Le personnel en charge de la formation qui sera impliqué dans la mise en œuvre de ICDL dans votre organisation peut participer au programme ICDL de formation des formateurs **ICDL Train-the-Trainer**.

Le personnel en charge de la formation peut également bénéficier du module **Les TIC dans l'éducation**. Ce module couvre l'utilisation pédagogiquement efficace des TIC pour soutenir et améliorer l'enseignement, l'apprentissage et l'évaluation en classe. Le module est pris en combinaison avec un certain nombre de modules ICDL Workforce pour s'assurer que le personnel possède les compétences numériques nécessaires pour leur permettre d'utiliser des outils numériques dans leur enseignement.

Centres de test accrédités ICDL

Après avoir décidé de proposer ICDL dans votre organisme, vous rejoindrez le réseau mondial d'organismes d'éducation/formation et d'employeurs qui sont devenus des centres de test accrédités (Accredited Test Centres) – **ICDL ATCs**.

L'ATC ICDL est responsable de la gestion générale et de l'administration du programme ICDL conformément aux normes d'assurance qualité (QAS- Quality Assurance Standards) de ICDL, notamment :

- Promotion du programme ICDL auprès des candidats
- Inscription et gestion des candidats
- Formation et test des candidats
- Gestion des données des candidats et demande de certificats ICDL
- Développement continu du programme ICDL conformément à un Plan de d'affaires convenu.

Il y a un certain nombre d'exigences en ressources à prendre en compte.

Infrastructure / Technique

Les ATC doivent répondre aux Normes d'Assurance Qualité en termes d'infrastructure et de ressources, y compris avoir au moins une salle informatique accessible avec des postes de travail correctement espacés. Il existe des exigences techniques minimales pour les serveurs et les PC afin d'exécuter le système de test automatisé ICDL (ATS - Automated Testing System). Il est exigé que tous les logiciels d'application utilisés pour les modules mis en œuvre soient à jour et sous licence. Plus de détails seront fournis pendant le processus de candidature ATC.

Ressources humaines

Un membre du personnel doit être désigné comme **Coordonnateur ICDL de l'ATC**. Cette personne est le principal point de contact pour ICDL Africa pour toutes les activités quotidiennes.

Au moins deux membres du personnel doivent être désignés comme **Formateurs ICDL**. Ces personnes doivent être des formateurs TIC expérimentés. Le formateur ICDL sera capable d'utiliser ses connaissances et son expertise antérieures, combinées avec le matériel d'apprentissage ICDL pour diriger des cours de formation avec vos candidats.

Au moins deux membres du personnel doivent être désignés comme **Testeurs Accrédités ICDL** (dont l'un peut être le coordinateur ATC et l'autre un formateur). Les testeurs accrédités supervisent les sessions de test et doivent avoir une expérience de l'administration des tests.

Les formateurs ICDL qui ont eux-mêmes terminé les modules Compétences pour la Productivité sont éligibles pour participer au programme de formation des formateurs **ICDL Train-the-Trainer (TTT)**. Des programmes TTT ont lieu fréquemment dans la région et vous serez informé des prochaines sessions.

Processus d'Accréditation ICDL

Au cours du **Processus d'Accréditation ICDL**, vous travaillerez en étroite collaboration avec l'équipe ICDL Africa pour progresser à travers un certain nombre d'étapes. Le processus d'accréditation est conçu pour vous fournir toutes les connaissances dont vous avez besoin pour assurer le succès de l'introduction de ICDL dans votre organisme.

Etape 1 Qualification

Pendant l'**Etape de Qualification**, ICDL Africa vous contactera pour discuter des programmes ICDL et des responsabilités attachées à la qualité de centre de test accrédité ICDL (ATC). Cela vous aidera à décider s'il est approprié pour votre organisme d'être un ATC ICDL. De même, ICDL Africa en profitera pour en savoir un peu plus sur votre organisme et comprendre votre plan d'affaires pour la certification ICDL. À la suite de cet échange d'informations, les deux parties doivent s'accorder s'il est approprié que votre organisme devienne un ATC ICDL. Dans certains cas, votre organisme n'aura pas les ressources ou le personnel adéquats ou peut-être un nombre insuffisant de candidats requis par ICDL. Dans de tels cas, l'accréditation ne peut avoir lieu.

Si vous décidez de passer à l'**Etape de Candidature**, il est important que vous obteniez l'approbation des décideurs clés de votre organisme. L'étape de la candidature exigera un engagement de temps de votre part et de certains de vos collègues/collaborateurs aussi le pré-engagement des décideurs évitera de perdre du temps et des ressources pour les deux parties.

Etape 2 Candidature

Lors de l'**Etape de Candidature**, vous travaillerez en étroite collaboration avec ICDL Africa pour produire le **Plan d'Affaires (Account Plan)**. Le Plan d'Affaires décrit comment vous allez mettre en œuvre ICDL dans votre organisme. Il détaille les groupes cibles qui se verront proposer ICDL, le nombre prévisionnel de candidats participants et les modules ICDL qui seront délivrés.

Au cours de cette étape, ICDL Africa fera une démonstration du système de test automatisé (ATS) pour vous et parlera avec votre équipe technique pour confirmer que les exigences techniques peuvent être satisfaites. Lorsque toutes les informations requises ont été recueillies et que vous êtes prêt à continuer, votre gestionnaire de compte ICDL soumettra un Plan d'Affaires qui fait aussi office de **Formulaire de Candidature (ATC Application form)**. Ces documents doivent être signés par le décideur clé de votre organisme.

Etape 3 Contractualisation

A l'**Etape de la Contractualisation**, vous recevrez le **Contrat ATC ICDL** et une facture pour les premiers frais d'accréditation annuels (ou un bon de commande pour les packs académiques pour les organisations éligibles). Le contrat ATC est un contrat juridique type utilisé avec tous les ATC et **aucune modification des conditions ne peut être acceptée**. Le contrat ATC doit être signé par un signataire autorisé de l'organisme. Lorsque le contrat ATC signé est reçu par ICDL Africa et que les frais d'accréditation annuels sont payés, vous passerez à l'étape d'Activation.

Processus d'Accréditation ICDL ...

Etape 4 Activation

L'**Etape d'Activation** est une période passionnante et chargée lorsque vous commencez la mise en œuvre de ICDL dans votre organisme. Au cours de cette étape, vous recevrez les éléments suivants de ICDL Africa :

- Une assistance à l'installation du système de test automatisé (ATS) et la formation à l'utilisation du système de test automatisé (ATS), de ICDL Connect (le système de commande en ligne) et du système de paiement.
- Le certificat de centre de test accrédité ICDL (ICDL Accredited Test Centre Certificate) et les certificats du Coordonnateur et des formateurs/testeurs accrédités ICDL, que vous afficherez dans votre centre.
- Un exemplaire du contrat ATC ICDL contresigné par ICDL Africa.
- Accès à la documentation, aux guides de référence rapide et aux supports marketing et publicitaires.
- Inscription sur le site Internet de ICDL Africa et annonces sur les réseaux sociaux.

Pendant l'Etape d'Activation, nous vous aiderons à lancer ICDL dans votre organisme. Nous vous aiderons à présenter ICDL à votre personnel et à vos candidats et nous vous rejoindrons pour des événements promotionnels (sous réserve de notre disponibilité dans votre région).

L'Etape d'Activation n'est pas terminée tant que vous n'avez pas implémenté avec succès votre première **Session de Test ICDL**. Nous vous assisterons dans la préparation et l'animation de la première session. Nous veillerons à ce que vous compreniez parfaitement toutes les exigences et que vous soyez familiarisé avec l'utilisation de l'ATS. Nous serons disponibles sur place ou en ligne lors de la première session pour fournir une assistance.

Après avoir délivré la première session de test ICDL avec succès, vous aurez terminé toutes les étapes du processus d'accréditation ICDL ATC et serez un membre à part entière du **réseau mondial ATC ICDL**.

Gestion de compte ICDL

Au fur et à mesure que vous étendez la mise en œuvre de ICDL dans votre organisme, vous pouvez être assuré du soutien continu de l'équipe de ICDL Africa. Votre coordinateur ICDL ATC aura un dialogue régulier avec le **Gestionnaire de Compte ICDL Africa** et selon les besoins avec les spécialistes du programme ICDL et l'équipe technique ICDL.

Le Plan d'Affaires sera examiné et mis à jour au moins une fois par an. Vers la fin de chaque année civile, le gestionnaire de compte et le coordinateur ATC examineront les progrès réalisés au cours de l'année et s'entendront sur le nombre de candidats projetés et les quantités de modules pour l'année suivante. Nous serons heureux de vous rejoindre pour des événements particuliers tels que les journées portes ouvertes ou les cérémonies de remise des diplômes et de reconnaître la réussite de vos candidats avec ICDL. Nous vous inviterons également à participer à tout événement du réseau d'ATC ICDL au plan local et au plan régional.

Nous vous demanderons également de nous aider dans le développement futur de ICDL en Afrique, en recommandant ICDL à travers vos propres réseaux professionnels et en servant de point de référence de temps à autre.

Assurance Qualité ICDL

Les ATC ICDL sont tenus de maintenir le haut niveau de qualité associé à ICDL et de se conformer aux normes d'assurance qualité de ICDL. Afin de garantir la conformité aux normes, ICDL Africa surveille en permanence l'activité et les données de test sur le système de test automatisé ICDL pour identifier une activité de test inhabituelle et des résultats de test médiocres qui peuvent indiquer une mauvaise pratique de formation.

En outre, ICDL Africa entreprend des audits périodiques des ATC ICDL. Au cours d'une visite d'audit ICDL, ICDL Africa examine les installations physiques du centre, les ressources techniques, y compris les licences de logiciels, et examine les procédures opérationnelles suivies par les formateurs et testeurs ICDL. Une mauvaise qualité entraînera la suspension ou le retrait de l'accréditation ICDL.

Formation des Formateurs ICDL Train-the-Trainer (TTT)

Le programme de **Formation des Formateurs ICDL Train-the-trainer (TTT)** est conçu pour améliorer l'expérience de formation des formateurs et des candidats. Le programme est destiné aux enseignants ou formateurs expérimentés en TIC et se concentre sur la manière de mener à bien le programme ICDL. Les participants doivent avoir réussi au moins cinq modules ICDL avant d'assister au programme ICDL TTT.

Les Centres de Test Accrédités ICDL sont encouragés à envoyer leurs formateurs à un programme ICDL TTT pendant le processus d'accréditation ICDL afin que les formateurs soient pleinement préparés à dispenser le programme ICDL. ICDL Africa partagera le calendrier de la livraison du programme pour une réservation anticipée.

Approche tarifaire ICDL

Lors de l'achat de ressources de certification ICDL au nom de leurs candidats, un ATC peut choisir entre deux méthodes de tarification distinctes - **ICDL Module Pack** et **ICDL Profile Pack**. La méthode de tarification qui représente le meilleur rapport qualité-prix pour votre organisme dépendra du nombre et de la combinaison de modules que vous comptez proposer aux candidats, sur une période d'un an.

Les **ICDL Module Packs** et les **ICDL Profile Packs** sont achetés par l'organisme au nom du candidat et ne peuvent pas être transférés à un autre organisme.

Dans chaque cas, l'organisme détermine les modules à étudier par les candidats et conçoit le programme de formation et de test en fonction de leurs besoins et conformément aux directives de qualité ICDL et au contrat ATC ICDL.

Les **ICDL Module Packs** et les **ICDL Profile Packs** sont valables un an à compter de la date d'inscription du candidat et doivent être achetés avant que le candidat débute le module et avant de recevoir le matériel pédagogique.

Approche tarifaire ICDL ...

ICDL Module Pack

Un **ICDL Module Pack** contient toutes les ressources nécessaires pour terminer un module avec succès, y compris ;

Support de cours imprimable	Manuels de formation qui peuvent être imprimés selon les besoins
Guide de référence rapide	Un résumé de quatre pages du contenu du module
Trois Tests Diagnostic	Tests automatisés pour mesurer les écarts de compétences du candidat
Un Test de Certification	Un test automatisé qui mène à la certification

Si vous avez l'intention d'offrir à vos candidats un nombre limité de modules ICDL sur une année (généralement trois ou moins par candidat), alors l'achat de **ICDL Module Packs** représenterait la meilleure valeur pour votre organisme.

ICDL Profile Pack

Le **ICDL Profile Pack** fournit une solution d'achat simple pour les organismes qui préfèrent offrir une solution plus personnalisée à leurs candidats. Un **ICDL Profile Pack** offre des réductions de coûts significatives pour les organisations qui proposent à leurs candidats plusieurs modules sur un an (généralement trois modules ou plus).

Le **ICDL Profile Pack** permet à un ATC d'accéder à tous les packs de modules **ICDL Workforce** et **ICDL Professional** pour un candidat et est valable un an à compter de la date d'achat. L'achat d'un **ICDL Profile Pack** permet à votre organisation de créer des profils ICDL en combinant plusieurs modules ensemble, adaptés aux besoins spécifiques de vos candidats. L'ATC décidera quels modules ICDL doivent être complétés, dans quel ordre et à quel moment.

Termes et conditions

Un organisme de formation achètera des **ICDL Module Packs** et des **ICDL Profile Packs** de la manière la plus rentable pour répondre aux exigences du profil ICDL qu'il propose aux candidats. L'offre aux candidats est déterminée par l'organisme et les **ICDL Module Packs** et des **ICDL Profile Packs** ne sont pas transférables entre candidats ou entre organismes.

Les **ICDL Module Packs** et les **ICDL Profile Packs** sont valables un an à compter de la date d'achat et doivent être achetés avant que le candidat ne commence le module et avant de fournir le matériel d'apprentissage.

Les centres de test accrédités ICDL sont soumis à des Frais d'Accréditation Annuels. Ils sont également soumis à des quotas annuels de nouveaux candidats formés pour maintenir leur accréditation.

Voir la fiche **d'information séparée sur la tarification ICDL** pour plus de détails.

Références ICDL

Le programme ICDL a été adopté comme norme de compétences numériques dans de nombreux pays d'Afrique.

Voici quelques exemples.

Kenya : ICDL a été inscrit dans la législation nationale du Kenya en tant que « certification informatique de base conçue pour démontrer la compétence en matière d'utilisation des ordinateurs » par le Ministère de l'Information, des Communications et des Technologies (Ministry of Information, Communications and Technology). En outre, l'Autorité de l'Enseignement et de la Formation Technique et Professionnelle (Technical and Vocational Education and Training Authority (TVETA)) a accrédité ICDL Africa en tant qu'« Organe d'Examen Externe » et a approuvé le programme ICDL en tant que qualification de niveau « Certificate » dans le système d'Enseignement et de Formation Technique et Professionnelle (TVET) du Kenya. ICDL est mis en œuvre dans des organismes gouvernementaux tels que les écoles polytechniques nationales et les instituts de formation technique ainsi que dans les universités, collèges et écoles privés.

Rwanda : Le gouvernement du Rwanda, par le biais de sa Politique Nationale sur les Talents Numériques (National Digital Talent Policy), a approuvé ICDL pour les employés du gouvernement central et local. Le protocole d'accord entre ICDL Africa et le Ministère des technologies de l'information et de la communication (Ministry of Information Technology and Communication) prévoit la certification de 85 000 fonctionnaires. Le Rwanda Management Institute (RMI) est responsable de la formation et de la certification des employés de toutes les branches du gouvernement sur ICDL. Des organismes publics tels que le Rwanda Revenue Authority et iPosita, le service postal national, ont décidé d'être accrédités en tant que ATC ICDL et de mettre en œuvre ICDL pour leurs propres employés.

L'Université de Technologie du Tourisme et d'Etudes Commerciales (University of Tourism Technology and Business Studies (UTB)) a intégré ICDL dans le programme universitaire et l'a rendu obligatoire pour tous les étudiants de l'université. L'université est la première à mettre en œuvre la Politique Nationale des Talents Numériques, qui prévoyait que les étudiants des établissements d'enseignement supérieur obtiennent une certification internationale approuvée en matière de compétences numériques. Des écoles secondaires telles que New Vision High School, King David Academy et Life International Christian Academy ont incorporé ICDL comme une composante obligatoire de leur programme.

Afrique du Sud : ICDL a été largement adoptée en Afrique du Sud dans le secteur de l'éducation et du gouvernement. Le gouvernement du Cap Occidental (Western Cape Government) a intégré ICDL à son programme Cape Access. Un partenariat avec la Cape Town Society of the Blind permet aux personnes ayant une déficience visuelle d'obtenir de bonnes opportunités d'emploi. ICDL a établi un partenariat avec le service pénitentiaire pour offrir ICDL aux détenus afin d'améliorer leur employabilité ou leur esprit d'entreprise.

Ouganda : La Fondation MasterCard et l'Université Makerere ont sélectionné ICDL pour un projet parrainé destiné aux filles issues des milieux les moins privilégiés. Chaque année, 200 filles obtiennent la certification ICDL à l'Université Makerere, parrainées par Mastercard Foundation.

Zimbabwe : Le secteur bancaire a largement adopté ICDL comme norme pour les employés, y compris la Banque du Trésor du Zimbabwe (Reserve Bank of Zimbabwe). Dans le secteur de l'éducation, la plupart des écoles privées utilisent ICDL et le module ICDL ICT in Education a été introduit dans deux écoles normales. L'Université du Zimbabwe a introduit ICDL dans la formation des filles pour promouvoir leur participation à l'éducation. Ce projet a aidé 200 filles à obtenir la certification ICDL.

Qui-sommes-nous ?

ICDL Foundation

ICDL Foundation (la Fondation ICDL) est l'organisation internationale responsable du programme ICDL. Créée à Dublin, en Irlande, sous le nom de ECDL Foundation (European Computer Driving Licence), elle s'est développée dans le monde entier et fonctionne sous le nom de ICDL Foundation (International Computer Driving License) en dehors de l'Europe. Cela décrit également ICDL comme la certification internationale en matière d'alphabétisation numérique.

La Fondation ICDL se consacre à l'amélioration des normes de compétences numériques dans l'éducation, sur le milieu du travail et dans la société en général. Elle travaille avec les partenaires de l'éducation et de la formation, les autorités locales et régionales, les gouvernements nationaux, les organisations internationales de développement ainsi que les employeurs des secteurs public et privé dans tous les secteurs, dans la mise en œuvre des programmes ICDL.

En tant qu'entreprise sociale à but non lucratif, la Fondation ICDL bénéficie du soutien unique d'experts des sociétés informatiques nationales et de partenaires du monde entier pour développer des normes indépendantes des fournisseurs qui définissent les compétences et les connaissances nécessaires pour utiliser efficacement la technologie numérique.

Les programmes de certification ICDL sont dispensés à travers un réseau actif dans plus de 100 pays et dans plus de 40 langues à travers le monde.

ICDL Africa

ICDL Africa est le bras régional de la Fondation ICDL responsable de la gestion et de la croissance du programme ICDL dans toute l'Afrique subsaharienne. ICDL Africa a son siège à Kigali, au Rwanda et dispose d'équipes locales dans de nombreux autres pays. Nous travaillons directement avec les gouvernements et d'autres partenaires pour défendre et développer des normes de compétences numériques en Afrique. Nous représentons également l'Afrique au sein de la communauté mondiale ICDL, contribuant au développement futur des normes ICDL.

Au cours des 10 dernières années, ICDL Africa a mis en place un réseau de centres de test accrédités à travers le continent qui offrent une formation et une certification dans les modules ICDL aux individus et aux organisations du secteur public et privé.

Visitez ICDL Africa

Siège social : MIC Building, 4th Floor, KN2 Avenue, PO Box 3974, Kigali, Rwanda

Bureau de Lomé : Villa Keewee – Rue du Lycée 2 Février, Agbalepedo, Lomé, TOGO

Bureau du Kenya : Ojijo Plaza, GF7, Plums Lane, Off Ojijo Road, Parklands, PO Box 39078-00623, Nairobi

Bureau de Tanzanie : Ushirika Tower 11th Floor, Lumumba Street, PO Box 13663 Dar es Salaam

Bureau de l'Ouganda : Plot 90 Kanjokya Street, Kanjokya House 4th Floor (Hive Colab), Kampala

Email: info@icdlafrika.org

Site Internet : www.icdlafrika.org