

Programme National de Certification aux Compétences Digitales (PNCCD)

Version 3.2 du 06/10/2020

© ANSUT

Nature des révisions			
Indice	Date	Objet de la révision	Rédacteurs / Commentaires
1.0	20/09/2019	Création du document	ZAGBA Sylvestre Directeur des Systèmes d'Information (DSI) ANSUT
3.2	06/10/2020	Dernière révision	KOBLAVI Henri Chef de Service Proximité Utilisateur DSI/ANSUT – Coordinateur ICDL

Table des matières

1.	Introduction	4
2.	Acronymes et définitions.....	5
2.1.	Acronymes.....	5
2.2.	Définitions.....	6
3.	Objectif du programme	8
4.	Cadre de référence adopté pour le PNCCD	8
5.	Cadre de gouvernance du PNCCD.....	9
5.1.	Le pilotage et la coordination : L'ANSUT	10
5.2.	La fabrique : LA SNDI, l'ESATIC ET LE VITIB	11
5.3.	La mobilisation des fonds : LE FDFP	11
6.	Les modules ICDL.....	12
6.1.	Liste des modules	12
6.2.	Profils ICDL de démarrage	13
7.	Prix de vente homologués pour les trois profils de démarrage.....	14
7.1.	Tarif pour l'outillage.....	14
7.1.1.	Tarif pour un module individuel de la famille ICDL Workforce.....	14
7.1.2.	Tarif pour un module individuel de la famille ICDL Professional	14
7.1.3.	Tarif pour le module Digital Citizen	14
7.1.4.	Tarif pour un test d'Auto-évaluation DigComp	15
7.1.5.	Tarif Pack – Académique (Etudiants)	15
7.1.6.	Tarif Pack – Standard.....	15
7.1.7.	Tarif Pack – Standard Plus (Full Option)	16
7.2.	Tarif pour les services de formation.....	17
7.2.1.	Tarif pour la Formation à la certification	17
7.2.2.	Tarif pour la Formation (TTT)	18
7.2.3.	Tarif pour la formation à la gestion de la plateforme d'examen ICDL.....	18
7.2.4.	Rémunération brute des formateurs/instructeurs sous-traitants.....	18
7.3.	Tarif pour les commodités.....	18
8.	Projections.....	19
9.	Date de lancement	19
10.	Critères d'Accréditation des acteurs et infrastructures du PNCCD.....	20
11.	Offre commerciale	23
11.1.	Certification Employé d'une micro-entreprise	23
11.2.	Certification Etudiant	23

11.3.	Certification Employé d'une petite entreprise	24
11.4.	Certification Employé d'une moyenne ou d'une grande entreprise	24
11.5.	Certification Coordonnateur ICDL.....	25
11.6.	Certification Formateur/Instructeur (Trainer) ICDL.....	25
12.	Retour sur investissement	26
12.1.	Retour sur investissement pour un Master ATC non-Academic pour certifier un ATC	26
12.2.	Retour sur investissement pour un ATC non-Academic pour certifier des utilisateurs.....	26
12.3.	Retour sur investissement pour un Master ATC Academic pour certifier un ATC.....	27
12.4.	Retour sur investissement pour un ATC pour certifier des utilisateurs	27
12.5.	Retour sur investissement pour un Formateur Certifié.....	28
13.	Témoignages.....	28
13.1.	Témoignages d'entreprises (avec études de cas)	28
13.2.	Témoignages d'écoles (avec études de cas).....	28
13.3.	Témoignages de personnes ayant participé au programme	28

1. Introduction

Imaginez une côte d'ivoire où les compétences numériques de base seraient valorisées, encouragées et priorisées pour tous, intégrées comme l'une des compétences fondamentales de la Nation aux côtés des compétences traditionnelles d'alphabétisation et de calcul. Imaginez une côte d'ivoire dans laquelle tous les segments de la population auraient accès aux informations, nouvelles et actualités nationales et internationales en direct et en continu, communiqueraient avec leurs amis et leur famille quel que soit leur localisation physique, utiliseraient au quotidien des services numériques pour la santé, l'administration, la finance, l'agro technologie et les transports intelligents et profiteraient pleinement de l'immersion dans une société du savoir dynamique et mondiale.

Imaginez des citoyens ivoiriens dotés des compétences numériques requises leur garantissant employabilité, productivité, créativité et succès. Imaginez enfin une société ivoirienne où tous les jeunes pourraient développer des compétences de base et acquérir des niveaux de compétences numériques intermédiaires et avancés leur permettant ainsi de prendre place dans les secteurs émergents de l'industrie et démarrer leur propre activité.

Le Programme National de Certification aux Compétences Digitales (PNCCD) détaillé ci-après vient à juste titre pour permettre aux décideurs et aux personnalités influentes de travailler en bonne intelligence en vue de renforcer la culture numérique de tous les citoyens ivoiriens et faire de ce rêve une réalité.

2. Acronymes et définitions

2.1. Acronymes

MMAISP : Ministère de la Modernisation de l'Administration et de l'Innovation du Service Public

MCM : Ministère de la Communication et des Médias

MPJEJ : Ministère de la Promotion de la Jeunesse et de l'Emploi des Jeunes

MFP : Ministère de la Fonction Publique

MENUP : Ministère de l'Economie Numérique et de la Poste

DIGCOMP : le cadre de référence européen des compétences numériques (<https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp/digital-competence-framework>). La compétence numérique peut être définie comme « l'usage sûr et critique des technologies de la société de l'information. Compétence emblématique du 21^e siècle, elle est essentielle à la formation, au travail, aux loisirs et à la participation citoyenne. Constatant les lacunes de la population en la matière la Commission européenne a conçu le DIGCOMP, un cadre de référence pour les compétences numériques. L'objectif ? Soutenir les pays européens dans la conception de politiques, mesures, programmes et autres dispositifs favorisant le développement des compétences numériques.

Ce cadre de référence retient notre attention pour sa rigueur, son exhaustivité et sa convivialité et les multiples usages auxquels il donne lieu, dont des outils d'autoévaluation des compétences.

ICDL (International Computer Driving License), littéralement Permis International de Conduite/Maîtrise de l'Ordinateur, est un certificat international qui atteste des connaissances et des compétences d'une personne à utiliser l'outil informatique selon des standards internationaux. ICDL est mappé sur le cadre de compétences digitales DigComp (Union européenne), le registre national des qualifications professionnelles (France), le cadre national des qualifications (Angleterre) et le cadre de qualification des compétences de la main-d'œuvre (Singapour) et est ainsi le standard international en matière de certification des compétences digitales.

ICDL Foundation : ICDL est détenu et géré par la Fondation ICDL, une organisation à but non lucratif basée à Dublin, en Irlande. <http://www.icdl.org>

ICDL AFRICA LTD, organisation internationale africaine filiale de ICDL Foundation pour l'Afrique sub-saharienne constituée et enregistrée au Rwanda sous le numéro **103493417**, dont le siège social est situé à MIC Building, 4th Floor, KN2 Avenue, PO Box 3974, Kigali, RWANDA. <https://icdlafrica.org>

ATC : Accredited Test Centers - Centres d'examens agréés par ICDL pour prendre en charge l'administration des examens ICDL. Les centres peuvent être soit ouverts (centres publics) soit internes (centres privés). Les centres ouverts acceptent des candidats externes en plus de leurs propres candidats, tandis que les centres internes ne font passer les examens qu'à leurs propres personnel/étudiants.

TTT : Train-The-Trainer - la formation et certification pour être formateur/instructeur ICDL.

MTTT : Master Train-The-Trainer - la formation et certification pour être Maître formateur/Maître instructeur ICDL. Exclusivement délivrée par ICDL ou par délégation un organisme dûment mandaté par ICDL.

MATC : Master ATC - ce sont des ATC qui en plus de certifier aux compétences digitales ICDL sont également autorisés à délivrer le TTT. L'agrément Master ATC est régulé par l'ANSUT.

2.2. Définitions

Utilisateur final (End user) : personne qui s'inscrit au programme ICDL et qui passe 1 ou plusieurs examens pour développer ses compétences numériques. L'utilisateur final n'est pas autorisé à délivrer des formations ICDL.

Client : utilisateur final qui ne fait pas partie des employés du Master ATC ou de l'ATC.

Maître formateur/ Maître instructeur (Master Trainer) : personne qui a été certifiée conformément au programme de formation et certification (MTTT) pour les maîtres formateurs et est autorisée à former des instructeurs/formateurs. Les maîtres formateurs sont formés et certifiés directement par l'ANSUT ou par ICDL. Le maître formateur est également autorisé à former les utilisateurs finaux.

Formateur/Instructeur (Trainer) : personne qui a été certifiée conformément au programme de formation et certification (TTT) pour les formateurs et est autorisée à former uniquement les utilisateurs finaux. Les formateurs sont formés et certifiés par les Maîtres formateurs.

Formateur/Instructeur sous-traitant : Maître formateur ou formateur qui ne fait pas partie des employés du Master ATC ou de l'ATC.

Secteur public – ce terme regroupe : les administrations publiques de l'Etat, les collectivités locales et territoriales, les institutions publiques (sécurité sociale, trésor public, etc...), les entreprises publiques (entreprises dont au moins 51% du capital social est détenu par une administration publique ou une collectivité locale ou territoriale), les associations qui dépendent en grande partie des administrations publiques pour leur financement.

Secteur privé – ce terme regroupe : les entreprises ou associations de droit privé, les organisations non gouvernementales, les mutuelles et coopératives (économie sociale) et les banques et fonds d'investissement à capitaux privés.

Secteur de l'Education – ce terme regroupe : les établissements d'enseignement préscolaire (jardins d'enfants et écoles maternelles), les établissements d'enseignement primaire, les établissements d'enseignement secondaire (lycées et collèges), les établissements d'enseignement supérieur et les établissements de formation professionnelle dûment autorisés par leurs ministères de tutelle.

Profil ICDL : c'est une combinaison personnalisée de certifications ICDL permettant à l'utilisateur final d'obtenir la certification pour les compétences qui correspondent le mieux à ses besoins ou intérêts tout au long de son parcours professionnel. L'utilisateur final peut développer son profil ICDL au fil du temps à mesure qu'il met à jour ses compétences, que la technologie évolue et que de nouvelles certifications sont développées.

Module ICDL : programme pratique de compétences et de connaissances à jour évalué par une certification.

Coordonnateur ATC : personne qui gère les centres de tests accrédités (commande de vouchers, génération des codes d'examens et des numéros d'identification, gestion de la plateforme d'examen, support technique, édition des certificats, interface avec ICDL, etc.)

Place de marché (marketplace) PNCCD : Plateforme digitale de gestion électronique des transactions financières et administratives entre tous les acteurs du programme PNCCD. L'utilisateur final se connecte à la place de marché pour acheter une formation. Les différents acteurs qui délivrent les formations sont actionnées et payés électroniquement une fois la formation terminée. Un système de notation permettra d'évaluer les meilleurs prestataires de service. La place de marché est également destinée à offrir aux personnes certifiées un espace d'affaires pour commercialiser leurs produits et services.

E-learning ICDL : Plateforme sécurisée permettant à l'utilisateur final de se former à tous les modules ICDL en tout lieu, en toute discrétion, à son rythme via un accès internet.

Retake voucher : Bon d'examen de reprise gratuite en cas d'échec d'un examen. Lorsque vous achetez votre pack de vouchers ICDL Standard Plus en Côte d'Ivoire, vous disposez pour chaque module d'un voucher de reprise, une sorte de joker de sécurité.

La micro-entreprise est définie comme une entreprise qui emploie en permanence moins de 10 personnes ou qui réalise un chiffre d'affaires annuel hors taxe inférieur ou égal à 30 Millions de francs CFA.

La petite entreprise est définie comme une entreprise qui emploie en permanence moins de 50 personnes ou qui réalise un chiffre d'affaires annuel hors taxe supérieur à 30 millions de francs CFA.

La moyenne entreprise est définie comme une entreprise qui emploie en permanence moins de 200 personnes, ou bien réalisant un chiffre d'affaires annuel hors taxe supérieur à 150 millions de francs CFA et inférieur à 1 milliards de francs CFA.

La grande entreprise est définie comme une entreprise qui réalise un chiffre d'affaires annuel de plus de 1 milliard de francs CFA. Ces grandes entreprises sont inscrites dans un fichier dressé par la Direction des Grandes Entreprises de la Direction Générale des Impôts de Côte d'Ivoire.

3. Objectif du programme

Le Programme National de Certification aux Compétences Digitales (PNCCD) est mis en place dans le but d'accompagner l'élévation du niveau général de connaissances et de compétences numériques des citoyens ivoiriens et ainsi permettre au pays d'aborder de façon efficiente sa transformation digitale en préparant toutes les couches sociales et économiques à la transition vers l'économie numérique.

En effet, la technologie digitale est déjà indispensable dans nos vies privées et professionnelles en Côte d'Ivoire (plus de 34 millions d'abonnés à la téléphonie mobile, 10 millions d'utilisateurs mobile money échangeant quotidiennement plus 17 milliards de francs CFA (26 millions d'Euros/31 millions de dollars) et 14 millions d'abonnements internet). Il existera très peu d'emplois qui n'ont pas besoin de l'usage de l'ordinateur surtout que les services gouvernementaux et commerciaux comme les impôts, l'emploi, les assurances, les banques, la santé, l'agriculture vont de plus en plus être accessibles en ligne. En définitive aucun citoyen ivoirien ne pourra vivre sans compétences digitales.

Les compétences digitales devraient être intégrées comme éléments clés de l'éducation dès la jeune enfance. Être doté des compétences numériques adéquates signifie être équipé pour le futur aussi bien pour le travail que pour la vie.

Ce programme a une triple ambition :

1. **Une ambition économique** : répondre aux besoins en compétences digitales de l'administration publique, des collectivités locales, des entreprises, des organisations pour accompagner la transition numérique de l'économie ivoirienne.
2. **Une ambition sociale** : favoriser l'inclusion et l'employabilité des jeunes citoyens en permettant aux jeunes diplômés et demandeurs d'emploi de se former et obtenir immédiatement un premier emploi.
3. **Une ambition territoriale** : permettre une répartition équilibrée et cohérente de l'offre de formation en alphabétisation numérique sur l'ensemble du territoire national de sorte à renforcer la culture numérique de tous les citoyens, favoriser l'inclusion des couches sociales défavorisées et réduire ainsi le fossé numérique.

4. Cadre de référence adopté pour le PNCCD

Le fait de pouvoir utiliser un smartphone ou tout autre terminal intelligent n'implique pas que l'on dispose des compétences et l'expérience pour en tirer tous les avantages de manière sécurisée ou productive. Personne n'est né avec des capacités naturelles à utiliser l'ordinateur. Les compétences digitales doivent s'acquérir. Pour cela il faut adopter un cadre de référence efficace.

Le cadre de référence des compétences numériques que nous adoptons pour le PNCCD est le Certificat ICDL comme c'est déjà le cas dans 30 pays dans le monde, dont 12 pays de l'Afrique subsaharienne (Rwanda, Botswana, Kenya, Lesotho, Namibie, Nigeria, Afrique du Sud, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Zambie, Zimbabwe) parmi lesquels certains ont déjà pris un texte de loi rendant la certification ICDL effective comme seule compétence reconnue pour attester des compétences digitales dans leur pays.

En effet, le Certificat ICDL (International Computer Driving License), littéralement le Permis International de Conduite/Maîtrise de l'Ordinateur, est un certificat international qui atteste des connaissances et des compétences d'une personne à utiliser l'outil bureautique selon des standards internationaux. Lancé en Suède en Août 1996, il s'est imposé comme la norme internationale en alphabétisation numérique. Il est détenu et géré par la Fondation ICDL, une organisation à but non lucratif basée à Dublin, en Irlande.

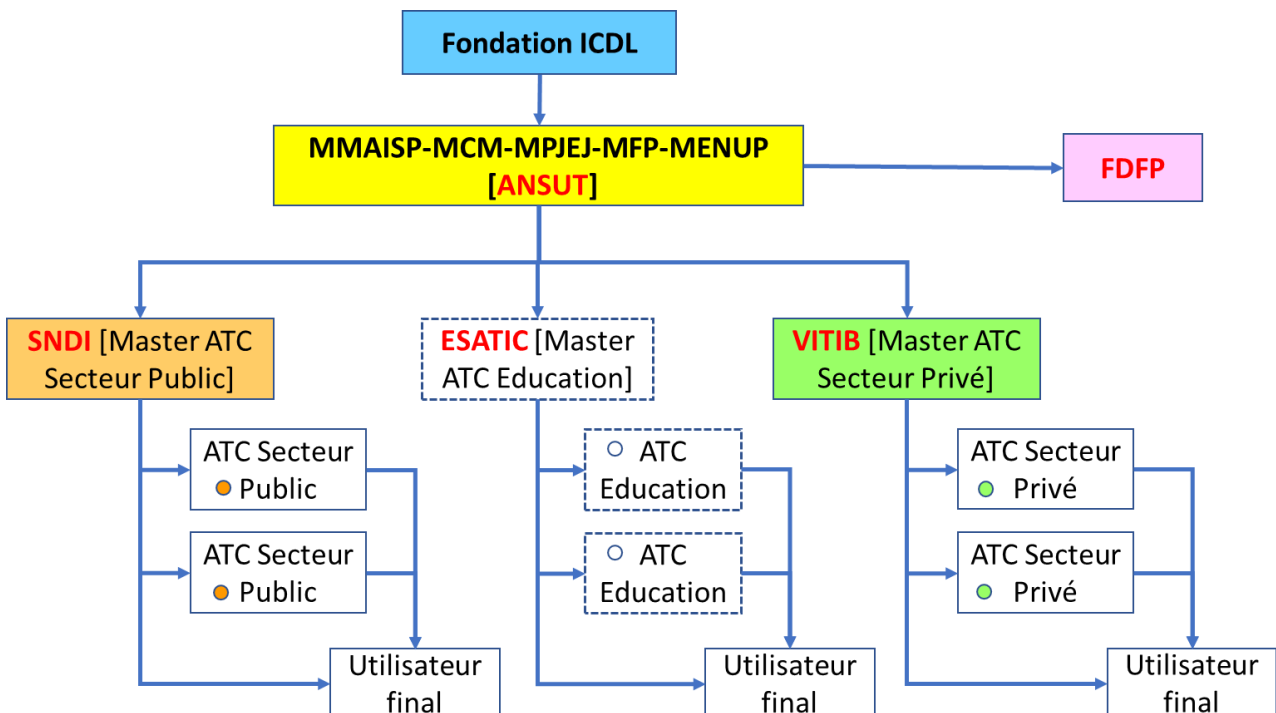


Les certifications de l'ICDL sont :

- adaptées à tous les niveaux de compétence ;
- mises en œuvre selon des normes strictes d'assurance qualité ;
- mises à jour, pertinente et adaptée aux besoins du marché et aux avancées technologiques ;
- internationalement reconnues (obligatoire pour travailler à l'UNESCO, au PNUD et bien d'autres organisations internationales) <http://ecdl.org/workforce/who-uses-ecdl>;
- indépendantes des fournisseurs de technologies (éditeurs, équipementiers, etc.) ;
- prises en charge par une gamme d'options et de matériels de formation, adaptés aux besoins / horaires de formation de l'apprenant.

5. Cadre de gouvernance du PNCDD

L'ossature et la vélocité du programme reposent sur cinq (5) structures nationales ivoiriennes qui vont coordonner leurs savoir-faire en bonne intelligence pour assurer la stabilité, la résilience et la pérennité du programme. L'organisation se présente comme suit :



5.1. Le pilotage et la coordination : L'ANSUT

Le programme est piloté et coordonné par l'Agence National du Service Universel des Télécommunications – TIC (ANSUT). L'ANSUT a déjà signé un accord-cadre de partenariat stratégique avec la Fondation ICDL pour collaborer dans le cadre de la mission de vulgarisation des TIC sur le territoire ivoirien.

Pour rappel, l'ANSUT est le premier centre public accrédité ICDL en Côte d'Ivoire et dispose :

- d'une salle de formation équipée aux normes ICDL avec une capacité de 12 ordinateurs ;
- 1 Coordinateur certifié ICDL ;
- 6 formateurs certifiés ICDL dont 1 Expert certifié ICDL Formation avancée ;
- 2 Administratrices des tests et examens certifiées ICDL.

Le rôle de l'ANSUT dans ce programme est de :

- localiser, personnaliser, enrichir et standardiser les contenus ;
- enrichir les outils et processus d'évaluation pré/post formation ;
- standardiser les tarifs sur l'ensemble du territoire pour assurer un service universel ;
- homologuer les salles de tests et d'examen ;
- faire la sensibilisation à travers les programmes de vulgarisation (ex. ANSUT Blog Camp) ;
- faire le suivi évaluation du programme (stats, enquêtes de satisfaction, contrôle qualité.) ;
- faire les bilans de compétences numériques des cadres et personnels des entreprises et de l'administration publique ;
- en relation avec les équipementiers et en ligne droite du programme 1 COC (un Citoyen, un Ordinateur une Connexion internet) faciliter l'acquisition de terminaux (PC, Tablettes, Smartphones) à des coûts abordables.

L'ANSUT ne délivrera pas de formation à des candidats externes mais assurera uniquement la formation et la certification de son personnel pour conserver sa qualité de ATC. Le centre ATC de l'ANSUT servira aussi à fédérer administrativement des ressources partagées (formateurs, salles de tests accréditées qui ne sont pas rattachés directement et implicitement à un ATC ou un MATC).

Les ministères partenaires (**MMAISP-MCM-MPJEJ-MFP-MENUP**) prendront les dispositions réglementaires (CMC – Communication en Conseil des Ministres) pour rendre la certification ICDL effective comme seule compétence reconnue pour attester des compétences digitales en côte d'ivoire.

Par ailleurs, ils devront solliciter auprès du ministère compétent que cette formation soit exemptée de TVA au moins sur les 2 premières années de lancement du programme pour en faciliter l'adoption par le plus grand nombre d'entreprises.

5.2. La fabrique : LA SNDI, L'ESATIC ET LE VITIB

La fabrique (la chaîne de production) sera composée de la SNDI (Société Nationale de Développement Informatique), de l'ESATIC (Ecole Supérieure Africaine des TIC) et du VITIB (Village des Technologies de l'Information et de la Biotechnologie) trois structures sous-tutelle du MENUP qui vont agir en qualité de Master ATC pour incuber les ATC jusqu'à leur éclosion. Pour assurer une efficacité d'action, une segmentation a été opérée :

- **La SNDI** est désignée **Master ATC Secteur Public** et va gérer toutes les demandes de formation et de certifications pour le secteur public :
 - Toute entité du secteur public qui veut devenir ATC (en conséquence ATC Secteur Public) sera prise en charge par la SNDI.
 - Tout employé du secteur public qui désire être formateur/instructeur sera pris en charge directement par la SNDI.
 - Tout employé du secteur public qui désire se former et se certifier aux compétences numériques sera pris en charge soit directement par la SNDI soit par un ATC Secteur Public.

- **L'ESATIC** est désignée **Master ATC Secteur Education** et va gérer toutes les demandes de formation et de certifications pour le secteur Education :
 - Toute entité de l'Education qui veut devenir ATC (en conséquence ATC Education) sera prise en charge par l'ESATIC.
 - Tout employé du secteur de l'Education qui désire être formateur/instructeur sera pris en charge directement par l'ESATIC.
 - Tout étudiant et employé du secteur de l'Education qui désire se former et se certifier aux compétences numériques sera pris en charge soit directement par l'ESATIC soit par un ATC Education

- **Le VITIB** est désigné **Master ATC Secteur Privé** et va gérer toutes les demandes de formation et de certifications pour le secteur privé :
 - Toute entité du secteur privé qui veut devenir ATC (en conséquence ATC Secteur Privé) sera prise en charge par le VITIB.
 - Tout employé du secteur privé qui désire être formateur/instructeur sera pris en charge directement par le VITIB.
 - Tout employé du secteur privé qui désire se former et se certifier aux compétences numériques sera pris en charge soit directement par le VITIB soit par un ATC Secteur Privé.

5.3. La mobilisation des fonds : LE FDFP

Le FDFP (Fonds pour le Développement de la Formation Professionnelle) est désigné partenaire financier pour la mobilisation des fonds pour aider à accélérer l'adoption du programme notamment au démarrage (formation des masters trainer) ensuite aider les entités à faible revenu (jeunes en quête d'emploi, organisations féminines) et bien entendu financer les formations pour les entreprises privées qui cotisent.

Toutes les demandes de dons, sponsoring, aide financières diverses liées au programme seront coordonnées et centralisées par le FDFP.

6. Les modules ICDL

6.1. Liste des modules



Le Pack ICDL est composé de plusieurs modules groupés en 7 thèmes (Compétences essentielles, Applications office, Bonnes pratiques, Marketing et Communications, Finances et gestion, Conception et Technique). Les thèmes sont classés en deux grandes familles de compétences :


- La famille ICDL Workforce qui contient l'ensemble des modules permettant d'acquérir des compétences numériques pour l'employabilité et la productivité.
- La famille ICDL Professional qui contient l'ensemble des modules permettant d'acquérir des compétences numériques spécifiques pour l'efficacité professionnelle pour un métier donné.


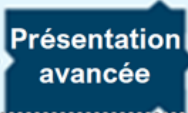



Famille	Modules groupés par thèmes pour chaque famille de compétence	
ICDL Workforce	<p>Compétences essentielles</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'essentiel sur l'ordinateur ▪ L'essentiel sur le Web et la Communication <p>Applications office</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Traitement de texte ▪ Tableur ▪ Présentation 	<p>Bonnes pratiques</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sécurité informatique ▪ Collaboration en ligne ▪ Protection des données ▪ Maîtrise de l'information
ICDL Professional	<p>Marketing et Communications</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Marketing digital ▪ Traitement de texte avancé ▪ Présentation avancée <p>Finances et gestion</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tableur avancé ▪ Planification de projet 	<p>Conception</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ CAO 2D ▪ Édition Web ▪ Edition d'image <p>Technique</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Informatique ▪ Utiliser des bases de données ▪ Base de données avancée
	<p>Sectoriel</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les TIC dans l'éducation ▪ Utilisation des systèmes d'information sanitaires 	<p>Arrivent bientôt...</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Tableur financier</i> ▪ <i>Analyse des données</i> ▪ <i>Conception 3D</i>

A côté de ces deux grandes familles, ICDL dispose de la certification ICDL Digital Citizen qui est composée d'un seul module permettant d'acquérir des compétences numériques pour engager et renforcer la confiance numérique. Ce module est destiné à ceux qui ont très peu voire aucune expérience sur le digital. L'examen n'est pas en ligne. Il est piloté directement par l'instructeur dans le format le plus adapté à l'audience (par écrit ou à l'oral).

6.2.Profiles ICDL de démarrage

Le profil ICDL est une combinaison personnalisée de certifications ICDL permettant à l'utilisateur final d'obtenir la certification pour les compétences qui correspondent le mieux à ses besoins ou intérêts tout au long de son parcours professionnel. Voici un exemple de profil ICDL pour les spécialistes du marketing numérique et les journalistes :

Spécialistes du marketing numérique et Journalistes 

J'écris des copies tous les jours et je dois régulièrement faire des présentations parfaites. La retouche d'images et de sites Web est essentielle dans mon travail et nous collaborons avec des clients de divers fuseaux horaires dans le monde entier. Ceci est mon profil ICDL Professional.

Dans le cadre du programme PNCDD, trois profils de démarrage obligatoires ont été fixés en combinant des modules de la famille Workforce. Le tableau ci-dessous définit la combinaison des certifications minimal obligatoires pour chaque catégorie d'acteur :

Liste des certifications	Master trainer/ Master Coordonnateur	Trainer/ Coordonnateur	Utilisateur
L'essentiel sur l'ordinateur	✓	✓	✓
L'essentiel sur le Web et la Communication	✓	✓	✓
Traitement de texte	✓	✓	✓
Tableur	✓	✓	
Présentation	✓		
Sécurité informatique	✓	✓	
Collaboration en ligne	✓		
Formation compétences pédagogiques	✓	✓	

Les formations pour ces certifications de base se feront obligatoirement en présentiel. Une fois les certifications de démarrage obtenues, le Master trainer, le Trainer et l'Utilisateur final peuvent enrichir leurs profils ICDL à la carte au fil du temps.

7. Prix de vente homologués pour les trois profils de démarrage

En vue de démocratiser l'accès au programme, nous avons harmonisé et fixé les tarifs pour l'acquisition des certifications pour les trois profils de démarrage listés ci-dessus. Une fois que vous avez fini un parcours et que vous voulez continuer d'enrichir le profil, vous serez soumis au tarif en vigueur libre et non réglementé de l'ATC ou du Master ATC.

7.1. Tarif pour l'outillage

Le PNCCD est un programme de formation certifiante basée sur le certificat ICDL. L'outillage représente un ensemble de frais fixes à s'acquitter pour pouvoir effectuer les certifications. Cela inclut :

- Les bons d'examens (bundle 4en1 : 3 tests blancs+1 test de certification par module)
- Les bons de reprise d'examens
- Les tests Auto-évaluation DigComp
- Accès e-learning ICDL
- Contribution Sociale Alphabétisation Numérique Rurale
- Abonnement Hotline/CRM/MarketPlace PNCCD

La tarification de l'outillage est fixée comme suit et est entièrement reversée à ICDL et à l'ANSUT sans majoration.

7.1.1. Tarif pour un module individuel de la famille ICDL Workforce

Lorsqu'un utilisateur final désire passer une certification ICDL spécifique dans la famille ICDL Workforce le tarif du bon d'examen (voucher) par module est fixé comme suit :

	Désignation	P.U.	Unité	Qté	Total
Outillage	ICDL Workforce per Module Pack	15 000	Module	1	15 000
	Total Outillage (€20)				15 000 FCFA

Valable 1 an à compter de la date d'achat.

7.1.2. Tarif pour un module individuel de la famille ICDL Professional

Lorsqu'un utilisateur final désire passer une certification ICDL spécifique dans la famille ICDL Professional le tarif du bon d'examen (voucher) par module est fixé comme suit :

	Désignation	P.U.	Unité	Qté	Total
Outillage	ICDL Professional per Module Pack	15 000	Module	1	15 000
	Total Outillage (€20)				15 000 FCFA

Valable 1 an à compter de la date d'achat.

7.1.3. Tarif pour le module Digital Citizen

	Désignation	P.U.	Unité	Qté	Total
Outillage	ICDL Digital Citizen	15 000	Module	1	15 000
	Total Outillage (€20)				15 000 FCFA

Valable 1 an à compter de la date d'achat.

7.1.4. Tarif pour un test d'Auto-évaluation DigComp

	Désignation	P.U.	Unité	Qté	Total
Outillage	Tests Auto-évaluation DigComp	7 000		1	7 000
	Total Outillage (€10)				7 000 FCFA

Valable 1 an à compter de la date d'achat.

7.1.5. Tarif Pack – Académique (Etudiants)

Ce pack est réservé exclusivement aux étudiants et élèves. Il leur offre l'ensemble des bons d'examens (vouchers) de tous les modules aussi bien pour la famille ICDL Workforce que la famille ICDL Professional pour une durée maximale de 1 an à un tarif très préférentiel. Cela permet aux étudiants suivant leur capacité de passer un maximum de certifications pendant une année académique. Le tarif est fixé comme suit :

	Désignation	P.U.	Unité	Qté	Total
Outillage	ICDL Profile Pack - Academic	45 000	Pack	1	45 000
	Total Outillage (€60)				45 000 FCA

De plus dans le cadre du PNCCD, les étudiants ne sont pas assujettis à la Contribution Sociale Alphabétisation Numérique Rurale et à l'Abonnement Hotline/CRM/MarketPlace PNCCD.

Après un an suivant l'achat du pack, tous les bons d'examens seront automatiquement expirés qu'ils aient été consommés ou non. S'il désire poursuivre le programme de certification, l'étudiant dispose des options suivantes :

- Acheter une extension du pack académique (ICDL Profile Pack – Academic Extension) au tarif de 30 000 FCFA, pour bénéficier d'une année supplémentaire pour les modules non encore consommés ;
- Acheter le bon d'examen du module individuel qu'il souhaite passer (voir tarif ci-dessus suivant la famille de module souhaitée Workforce ou Professional)

En cas d'échec d'un examen, l'étudiant devra acheter le pack du module individuel qu'il souhaite repasser (voir tarif ci-dessus suivant la famille de module souhaitée Workforce ou Professional).

7.1.6. Tarif Pack – Standard

C'est le pack standard ouvert à tous les publics. Il offre l'ensemble des bons d'examens (vouchers) de tous les modules aussi bien pour la famille ICDL Workforce que la famille ICDL Professional pour une durée maximale de 1 an. Cela permet aux citoyens suivant leur capacité de passer un maximum de certifications pendant une année calendaire.

Le tarif est fixé comme suit :

	Désignation	P.U.	Unité	Qté	Total
Outillage	ICDL Profile Pack - Standard	70 000	Pack	1	70 000
	Tests Auto-évaluation DigComp (2 ^{ème} test gratuit)	7 000		1	7 000
	Contribution Sociale Alphabétisation Numérique Rurale	3 000		1	3 000
	Abonnement Hotline/CRM/MarketPlace PNCCD	10 000		1	10 000
	Total Outillage				90 000 FCFA

Après un an suivant l'achat du pack, tous les bons d'examens seront automatiquement expirés qu'ils aient été consommés ou non. S'il désire poursuivre le programme de certification, le citoyen devra acheter le bon d'examen du module individuel qu'il souhaite passer (voir tarif ci-dessus suivant la famille de module souhaitée Workforce ou Professional)

En cas d'échec d'un examen, le citoyen devra acheter le pack du module individuel qu'il souhaite repasser (voir tarif ci-dessus suivant la famille de module souhaitée Workforce ou Professional).

7.1.7. Tarif Pack – Standard Plus (Full Option)

C'est le pack complet toutes options, ouvert à tous les publics. Il offre l'ensemble des bons d'examens (vouchers) de tous les modules aussi bien pour la famille ICDL Workforce que la famille ICDL Professional pour une durée maximale de 2 an. Cela permet aux citoyens suivant leur capacité de passer un maximum de certifications pendant deux années calendaires.

Ce pack inclut des bons d'examens de reprise dont un par module. Ainsi en cas d'échec d'un examen, le citoyen dispose automatiquement d'un bon pour reprendre l'examen. Ce pack inclut aussi l'accès illimité à la plateforme e-learning de ICDL sur 2 ans pour permettre au citoyen d'améliorer en permanence ces compétences. Le tarif est fixé comme suit :

	Désignation	P.U.	Unité	Qté	Total
Outillage	ICDL Profile Pack – Standard Plus	105 000	Pack	1	105 000
	Bons de reprise d'examens	-		-	-
	Accès e-learning ICDL	-		-	-
	Tests Auto-évaluation DigComp (2 ^{ème} test gratuit)	7 000		1	7 000
	Contribution Sociale Alphabétisation Numérique Rurale	3 000		1	3 000
	Abonnement Hotline/CRM/MarketPlace PNCCD	10 000		1	10 000
	Total Outillage				125 000 FCFA

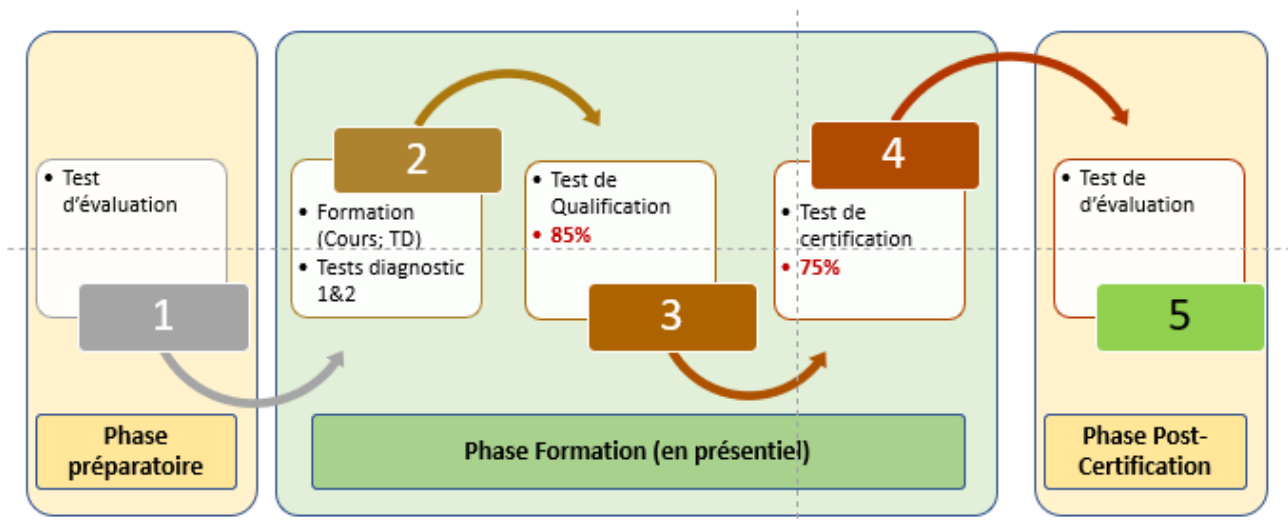
7.2. Tarif pour les services de formation

Les services de formations sont classés en trois catégories :

- Formation à la certification
- Formation TTT (Aptitude pédagogique et Syllabus ICDL)
- Formation à la gestion de la plateforme d'examen ICDL

7.2.1. Tarif pour la Formation à la certification

La certification à un module est découpée en circuits (cycles ou sprints).



Chaque circuit démarre par une phase préparatoire ❶ comportant un test d'autoévaluation DigComp permettant d'évaluer avec précision le niveau de l'employé et mettre en place la formation ❷ adaptée selon les résultats des tests. Périodiquement dans le courant des formations (cours et travaux dirigés), le participant est soumis à deux tests diagnostics pour ré-évaluer son niveau. En fin de formation, le participant est soumis à un test de qualifications ❸ pour attester son éligibilité à passer l'examen final. Le participant devra avoir 85% au dernier test de qualification pour pouvoir être éligible au test de certification ❹. Enfin, après une période d'application des compétences (environ 3 mois), l'employé est soumis à un test d'autoévaluation DigComp Post-certification ❺ qui marque la dernière étape du circuit de certification.

Le volume horaire standard de formation à un module varie en général entre 16h et 20h. Le coût unitaire horaire du service de certification est fixé à 1000 FCFA pour les modules obligatoires.

	Désignation	P.U.	Unité	Qté	Total
Services	Formation module X	1 000 FCFA	Heure	volume horaire standard du module X	
	Formation module Y	1 000 FCFA	Heure	volume horaire standard du module Y	
	Total Services				

7.2.2. Tarif pour la Formation (TTT)

Tout utilisateur final qui a obtenu ses 5 certifications obligatoires comme indiqué plus haut et qui souhaite devenir formateur ICDL devra suivre obligatoirement la formation à l'aptitude pédagogique et syllabus ICDL en présentiel dans un Master ATC. Le coût est fixé comme suit :

	Désignation	P.U.	Unité	Qté	Total
Services	Formation Aptitude pédagogique et syllabus ICDL	2 400	Heure	24	57 600 FCFA
	Total Services				57 600 FCFA

7.2.3. Tarif pour la formation à la gestion de la plateforme d'examen ICDL

Tout utilisateur final qui a obtenu ses 5 certifications obligatoires comme indiqué plus haut et qui souhaite devenir coordonnateur ATC devra suivre obligatoirement la formation pour les coordonnateurs en présentiel dans un Master ATC. Le coût est fixé comme suit :

	Désignation	P.U.	Unité	Qté	Total
Services	Formation Gestion de la plateforme d'examen	1 400	Heure	16	22 400
	Total Services				22 400 FCFA

7.2.4. Rémunération brute des formateurs/instructeurs sous-traitants

Pour assurer la transparence dans le programme et nous assurer que les formateurs qui sont les leviers du succès du programme sont rémunérés à leur juste valeur et donc motivés, la rémunération des formateurs/instructeurs **sous-traitants** est fixée à minima dans le cadre des parcours de démarrage comme suit :

- Pour la formation et la certification : 4 000 FCFA / heure.
- Pour la formation TTT : 12 000 FCFA / heure.
- Pour la formation Gestion de la plateforme des coordinateurs : 6 000 FCFA/heure.

Cette rémunération (ou bonus) est due par l'ATC au formateur et elle est intégrée dans les frais du service de formation payé par l'utilisateur qui s'inscrit au programme de certification. Le nombre maximum de personnes que devra gérer un formateur ne devra pas excéder 30.

7.3. Tarif pour les commodités

Les commodités représentent l'ensemble des facilités logistiques mises à disposition du participant pour une session de formation dans les meilleures conditions. Cela inclut :

- Pause déjeuner
- Pause-café
- Pause thé
- Location salle de formation/examen équipée
- Impression Support cours + reliure
- Autres services (transport local, etc...)

Le coût unitaire des commodités est fixé comme suit :

	Désignation	P.U.	Unité	Qté	Total	
Commodités	Repas du jour (pause déjeuner)	2 000	Jour	Durée de la session		
	Repas du jour (pause-café)	500	Jour			
	Repas du jour (pause thé)	500	Jour			
	Frais de location salle de formation/examen équipée	700	Heure	volume horaire standard de la session		
	Impression Support cours + reliure	3 400	Support	#de supports		
	Total commodités					

Suivant le type d'audience, l'ATC peut proposer des commodités spéciales supplémentaires, par exemple pour des VIP, manager, etc...

8. Projections

Si on considère un rythme de certification de **F** ATC par mois et que chaque ATC forme **P** personnes par mois, les formules mathématiques suivantes permettent de déterminer le nombre total de ATC et de personnes certifiées après un nombre **M** de mois donné.

Nombre de ATC après M mois (TF)	$F \times M$	Nombre de personnes certifiées après M mois (TP)	$\frac{1}{2} [F \times P \times M \times (M - 1)]$
--	--------------	---	--

Nous allons baser nos projections sur une vélocité de certification de **30** ATC par mois soit 10 ATC par mois et par Master Trainer (F=30) et de **20** personnes par mois (P=20) par ATC.

Mois	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
TF	30	60	90	120	150	180	210	240	270	300	330	360
TP	0	600	1 800	3 600	6 000	9 000	12 600	16 800	21 600	27 000	33 000	39 600

Mois	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
TF	390	420	450	480	510	540	570	600	630	660	690	720
TP	46 800	54 600	63 000	72 000	81 000	91 000	102 000	114 000	126 000	138 000	151 000	165 000

Au bout de cinq années soit 60 mois, on aura certifié à ce rythme 1 800 ATC lesquels auront certifiés 1 062 000 personnes.

9. Date de lancement

Le PNCCD a été lancé officiellement le Jeudi 1er octobre 2020 par le Ministère de l'Economie Numérique et de la Poste, à travers l'Agence Nationale du Service Universel des Télécommunications-TIC (ANSUT), à l'occasion de la 11e édition de Africa Digital Expo (ADEX), organisée à Abidjan, autour du thème «10 ans au service de la transformation digitale ».

10. Critères d'Accréditation des acteurs et infrastructures du PNCCD

CRITERES POUR DEVENIR FORMATEUR ICDL	
Conditions administratives	- Avoir un diplôme d'études supérieur de niveau minimum BAC+2 en informatique (Fournir une copie certifiée du BAC et du diplôme)
Obligation de certification	- Les 5 modules obligatoires en présentiel
Obligation de suivre le (TTT)	- Oui
Volume horaire de la formation	- 100 heures certification + 24 heures TTT
Coût par participant	- 430 000 FCFA
Formation & Certification par :	- Master ATC
Frais annuels renouvellement d'adhésion au PNCCD	- 30 000 FCFA

CRITERES POUR DEVENIR COORDONNATEUR ATC	
Conditions administratives	- Avoir un diplôme d'études supérieur de niveau minimum BAC+2 (Fournir une copie certifiée du BAC et du diplôme)
Obligation de certification	- Les 5 modules obligatoires en présentiel
Obligation de suivre la Formation Gestion de plateforme d'examen	- Oui
Volume horaire de la formation	- 100 heures certification + 16 heures
Coût par participant	- 390 000 FCFA
Formation & Certification par :	- Master ATC

CRITERES POUR ENREGISTRER UNE SALLE DE FORMATION/TESTS HOMOLOGUEE	
Conditions administratives	- Avoir une existence légale en Côte d'Ivoire (Fournir le Registre de commerce (RC))
Salle de formation/tests	- Disposer au minimum d'une salle de formation et de tests aux caractéristiques suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ○ 10 ordinateurs minimum ○ 1 tableau, 1 vidéo projecteur ○ une connexion internet stable ○ un bon niveau de sécurité et d'accès physique ○ de bonnes conditions environnementales (climatisation, aération, bruits réduits) ○ une distance suffisante entre les tables des candidats si la salle sert pour les examens.
Équipe ICDL	- Un responsable de salle pour gérer la logistique et les incidents
Coût du processus d'homologation (visites et mises aux normes)	- 150 000 FCFA
Frais annuels renouvellement d'adhésion au PNCCD	- 75 000

CRITERES POUR DEVENIR ATC ACADEMIC											
Conditions administratives	- Avoir une existence légale en Côte d’ivoire (Fournir le Registre de commerce (RC))										
Salle de formation/tests	- Disposer au minimum d’une salle de formation et de tests aux caractéristiques suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ○ 10 ordinateurs minimum ○ 1 tableau ○ 1 vidéo projecteur ○ une connexion internet stable ○ un bon niveau de sécurité et d’accès physique ○ de bonnes conditions environnementales (climatisation, aération, bruits réduits) ○ une distance suffisante entre les tables des candidats si la salle sert pour les examens. 										
Équipe ICDL minimum	- 1 Coordonnateur ICDL - 2 Formateurs ICDL										
Coût d’entrée initial :	- 1 650 000 FCFA (Un Million Six Cent Cinquante Mille Francs CFA) inclus : <table border="1" data-bbox="646 875 1348 1115"> <tbody> <tr> <td>Formation Coordonnateur</td> <td>390 000</td> </tr> <tr> <td>Formation Formateur 1</td> <td>430 000</td> </tr> <tr> <td>Formation Formateur 2</td> <td>430 000</td> </tr> <tr> <td>Coût du processus d’homologation des salles de formation/tests</td> <td>150 000</td> </tr> <tr> <td>Kit Marketing</td> <td>250 000</td> </tr> </tbody> </table>	Formation Coordonnateur	390 000	Formation Formateur 1	430 000	Formation Formateur 2	430 000	Coût du processus d’homologation des salles de formation/tests	150 000	Kit Marketing	250 000
Formation Coordonnateur	390 000										
Formation Formateur 1	430 000										
Formation Formateur 2	430 000										
Coût du processus d’homologation des salles de formation/tests	150 000										
Kit Marketing	250 000										
Coûts récurrents annuels :	- 150 000 (Cent Cinquante Mille Francs CFA) inclut : <table border="1" data-bbox="646 1234 1348 1312"> <tbody> <tr> <td>Support technique, promotion, coaching.</td> <td>150 000</td> </tr> </tbody> </table>	Support technique, promotion, coaching.	150 000								
Support technique, promotion, coaching.	150 000										
Formation & Certification par :	- Master trainer accrédité ICDL.										
Obligation après accréditation	- Former progressivement tout son personnel à la certification ICDL.										


CRITERES POUR DEVENIR ATC NON - ACADEMIC											
Conditions administratives	- Avoir une existence légale en Côte d'Ivoire (Fournir le Registre de commerce (RC))										
Salle de formation/tests	- Disposer au minimum d'une salle de formation et de tests aux caractéristiques suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ○ 10 ordinateurs minimum ○ 1 tableau ○ 1 vidéo projecteur ○ une connexion internet stable ○ un bon niveau de sécurité et d'accès physique ○ de bonnes conditions environnementales (climatisation, aération, bruits réduits) ○ une distance suffisante entre les tables des candidats si la salle sert pour les examens. 										
Équipe ICDL minimum	- 1 Coordonnateur ICDL - 2 Formateurs ICDL										
Coût d'entrée initial :	- 1 650 000 FCFA (Un Million Six Cent Cinquante Mille Francs CFA) inclus : <table border="1" data-bbox="646 875 1348 1115" style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>Formation Coordonnateur</td> <td style="text-align: right;">390 000</td> </tr> <tr> <td>Formation Formateur 1</td> <td style="text-align: right;">430 000</td> </tr> <tr> <td>Formation Formateur 2</td> <td style="text-align: right;">430 000</td> </tr> <tr> <td>Coût du processus d'homologation des salles de formation/tests</td> <td style="text-align: right;">150 000</td> </tr> <tr> <td>Kit Marketing</td> <td style="text-align: right;">250 000</td> </tr> </table>	Formation Coordonnateur	390 000	Formation Formateur 1	430 000	Formation Formateur 2	430 000	Coût du processus d'homologation des salles de formation/tests	150 000	Kit Marketing	250 000
Formation Coordonnateur	390 000										
Formation Formateur 1	430 000										
Formation Formateur 2	430 000										
Coût du processus d'homologation des salles de formation/tests	150 000										
Kit Marketing	250 000										
Coûts récurrents annuels :	- 150 000 (Cinq Cent Mille Francs CFA) inclut : <table border="1" data-bbox="646 1234 1348 1312" style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>Support technique, promotion, coaching.</td> <td style="text-align: right;">150 000</td> </tr> </table>	Support technique, promotion, coaching.	150 000								
Support technique, promotion, coaching.	150 000										
Formation & Certification par :	- Master trainer accrédité ICDL.										
Obligation après accréditation	- Former progressivement tout son personnel à la certification ICDL.										

11. Offre commerciale

Voici la liste des produits commercialisés dans le cadre de ce programme suivant les typologies de clients.

11.1. Certification Employé d'une micro-entreprise

Le tarif d'entrée pour la certification d'un employé d'une micro-entreprise est fixé à **Quarante Cinq Mille Francs (45 000 FCFA) CFA** comme détaillé ci-dessous. Le volume horaire de la formation est d'environ 16 heures. Il s'agit principalement de délivrer la certification Digital Citizen.

 Le tarif n'inclut pas le repas qui est pris en charge par l'entreprise ou par le participant.

Revenu					45 600
Catégorie	Rubrique	Prix Unit	Unité	Quantité	Total
Services	Formation à la certification	1 000	Heure	16	16 000
	Total Services				16 000
	Pack – Digital Citizen	15 000	Pack	1	15 000
	Total Outillage				15 000
Commodités	Location Salle de formation/examen équipée	700	Heure	16	11 200
	Impression Support cours + reliure	3 400	Manuel	1	3 400
	Total Commodités				14 000

11.2. Certification Etudiant


Le tarif d'entrée pour la certification d'un Etudiant est fixé à **Cent Cinquante Mille Francs (150 000 FCFA) CFA** comme détaillé ci-dessous. Le volume horaire de la formation est d'environ 56 heures.

 Le tarif n'inclut pas le repas qui est pris en charge par l'école ou par l'étudiant.

Tarif					150 400
Catégorie	Rubrique	Prix Unit	Unité	Quantité	Total
Services	Formation à la certification	1 000	Heure	56	56 000
	Total Services				56 000
	Pack – Académique	45 000	Pack	1	45 000
	Total Outillage				45 000
Commodités	Location Salle de formation/examen équipée	700	Heure	56	39 200
	Impression Support cours + reliure	3 400	Manuel	3	10 200
	Total Commodités				49 400

11.3. Certification Employé d'une petite entreprise

Le tarif d'entrée pour la certification d'un employé d'une petite entreprise est fixé à **Cent Cinquante Mille Francs (150 000 FCFA) CFA** comme détaillé ci-dessous. Le volume horaire de la formation est d'environ 56 heures.

 Le tarif n'inclut pas le repas qui est pris en charge par l'entreprise ou par le participant.

Tarif					150 400
Catégorie	Rubrique	Prix Unit	Unité	Quantité	Total
Services	Formation à la certification	1 000	Heure	56	56 000
	Total Services				56 000
	Vouchers individuels Workforce	15 000	Vouchers	3	45 000
	Total Outillage				45 000
Commodités	Location Salle de formation/examen équipée	700	Heure	56	39 200
	Impression Support cours + reliure	3 400	Manuel	3	10 200
	Total Commodités				49 400

11.4. Certification Employé d'une moyenne ou d'une grande entreprise

Le tarif d'entrée pour la certification d'un employé d'une moyenne entreprise ou d'une grande entreprise est fixé à **Deux Cent Seize Mille Francs (216 000 FCFA) CFA** comme détaillé ci-dessous. Le volume horaire de la formation est d'environ 56 heures

Revenu					215 900
Catégorie	Rubrique	Prix Unit	Unité	Quantité	Total
Services	Formation à la certification	1 000	Heure	56	56 000
	Total Services				56 000
	Pack - Standard	90 000	Pack	1	90 000
	Total Outillage				90 000
Commodités	Pause déjeuner	2 000	Jour	7	14 000
	Pause-café	500	Jour	7	3 500
	Pause thé	500	Jour	6	3 000
	Location Salle de formation/examen équipée	700	Heure	56	39 200
	Impression Support cours + reliure	3 400	Manuel	3	10 200
Total Commodités					67 900

11.5. Certification Coordonnateur ICDL

Le tarif d'entrée pour la certification d'un Coordonnateur ICDL est fixé à **Trois Cent Quatre Vingt Dix Mille Francs (390 000 FCFA) CFA** comme détaillé ci-dessous. La durée de la formation est de trois (3) semaines avec un volume horaire d'environ 120 heures.

Tarif					390 000
Catégorie	Rubrique	Prix Unit.	Unité	Quantité	Total
Services	Formation à la certification (5 modules)	1 000	Heure	100	100 000
	Formation à la gestion de la plateforme d'examen ICDL	1 400	Heure	16	22 400
	Total Services				122 400
Outillage	Pack - Standard Plus (Full Option)	125 000	Pack	1	125 000
	Total Outillage				125 000
Commodités	Pause déjeuner	2 000	Jour	14	28 000
	Pause-café	500	Jour	14	7 000
	Pause thé	500	Jour	12	6 000
	Location Salle de formation/examen équipée	700	Heure	116	81 200
	Impression Support cours + reliure	3 400	Manuel	6	20 400
Total Commodités					142 600

11.6. Certification Formateur/Instructeur (Trainer) ICDL

Le tarif d'entrée pour la certification d'un Formateur/Instructeur ICDL est fixé à **Quatre Cent Trente Mille Francs (430 000 FCFA) CFA** comme détaillé ci-dessous. La durée de la formation est de trois (3) semaines avec un volume horaire d'environ 120 heures.

Tarif					430 400
Catégorie	Rubrique	Prix Unit.	Unité	Quantité	Total
Services	Formation à la certification (5 modules)	1 000	Heure	100	100 000
	Formation TTT	2 400	Heure	24	57 600
	Total Services				157 600
Outillage	Pack - Standard Plus (Full Option)	125 000	Pack	1	125 000
	Total Outillage				125 000
Commodités	Pause déjeuner	2 000	Jour	15	30 000
	Pause-café	500	Jour	15	7 500
	Pause thé	500	Jour	13	6 500
	Location Salle de formation/examen équipée	700	Heure	124	86 800
	Impression Support cours + reliure	3 400	Manuel	5	17 000
Total Commodités					147 800

12. Retour sur investissement

12.1. Retour sur investissement pour un Master ATC non-Academic pour certifier un ATC

Considérons un Master ATC non-Academic qui délivre une session pour former et certifier 7 ATC. Cela représente un total de 21 participants dont 7 coordonnateurs et 14 formateurs.

Montant à encaisser pour les participants formateurs	6 025 600
Montant à encaisser pour les participants coordonnateurs	2 730 000
Montant à encaisser Coût d'homologation des salles de formation/tests	1 050 000
Montant à encaisser Frais d'accréditation ICDL 1ère année	2 450 000
Montant à encaisser Kit Marketing	1 750 000
Montant global encaissé	14 005 600
Montant à reverser pour le paiement de l'outillage	- 2 625 000
Montant à reverser pour les supports officiels	- 380 800
Montant à reverser pour l'accréditation	- 5 250 000
Revenu brut global (Gross Revenue)	5 749 800
Revenu brut formation	3 063 200
Revenu brut salle de cours	1 783 600
Revenu brut repas	903 000
Montant à reverser au formateur en cas de sous-traitance	- 784 000

Le coût d'accréditation d'un Master ATC non-Academic étant d'environ 3 270 000, l'investissement est récupéré (payback period) dès la première session de formation avec en sus une marge commerciale de 43%.

12.2. Retour sur investissement pour un ATC non-Academic pour certifier des utilisateurs

Considérons un ATC non-Academic qui délivre une session pour former et certifier 20 utilisateurs finaux.

Montant à payer par l'utilisateur final	215 900
Montant global encaissé pour les 20 participants	4 318 000
Montant à reverser pour le paiement de l'outillage	- 1 800 000
Montant à reverser pour les supports officiels	- 204 000
Revenu brut global (Gross Revenue)	2 314 000
Revenu brut formation	896 000
Revenu brut salle de cours	784 000
Revenu brut repas	410 000
Montant à reverser au formateur en cas de sous-traitance	- 224 000

Le coût d'accréditation d'un ATC non-Academic étant d'environ 2 000 000, l'investissement est récupéré (payback period) dès la première session de formation.

12.3. Retour sur investissement pour un Master ATC Academic pour certifier un ATC Academic

Considérons un Master ATC Academic qui délivre une session pour former et certifier 7 ATC Academic. Cela représente un total de 21 participants dont 7 coordonnateurs et 14 formateurs.

Montant à encaisser pour les participants formateurs	6 025 600
Montant à encaisser pour les participants coordonnateurs	2 730 000
Montant à encaisser Coût d'homologation des salles de formation/tests	1 050 000
Montant à encaisser Kit Marketing	1 750 000
Montant global encaissé	11 555 600
Montant à reverser pour le paiement de l'outillage	- 2 625 000
Montant à reverser pour les supports officiels	- 380 800
Montant à reverser pour l'accréditation	- 2 800 000
Revenu brut global (Gross Revenue)	5 749 800
Revenu brut formation	3 063 200
Revenu brut salle de cours	1 783 600
Revenu brut repas	903 000

Montant à reverser au formateur en cas de sous-traitance	- 784 000
--	-----------

Le coût d'accréditation d'un Master ATC Academic étant d'environ 3 270 000, l'investissement est récupéré (payback period) dès la première session de formation avec en sus une marge commerciale de 43%.

12.4. Retour sur investissement pour un ATC Academic pour certifier des étudiants

Considérons un ATC qui délivre une session pour former et certifier 20 étudiants

Montant à payer par un étudiant	150 400
Montant global encaissé pour les 20 participants	3 008 000
Montant à reverser pour le paiement de l'outillage	- 900 000
Montant à reverser pour les supports officiels	- 204 000
Revenu brut global (Gross Revenue)	1 904 000
Revenu brut formation	896 000
Revenu brut salle de cours	784 000
Revenu brut repas	370 000

Montant à reverser au formateur en cas de sous-traitance	- 224 000
--	-----------

Le coût d'accréditation d'un ATC Academic étant d'environ 1 650 000, l'investissement est récupéré (payback period) dès la première session de formation.

12.5. Retour sur investissement pour un Formateur Certifié

L'investissement pour être un formateur certifié est de 430 000 FCFA. La rémunération d'un formateur certifié est de 4 000 FCFA l'heure. La durée minimale d'un module étant de 16 heures, l'investissement est donc récupéré (payback period) après avoir délivré 7 modules.

13. Témoignages

13.1. Témoignages d'entreprises (avec études de cas)

Les programmes de certification ECDL / ICDL ont été largement adoptés, dans 148 pays, par tous les niveaux et tailles d'organisations - au sein des systèmes éducatifs (niveaux secondaire, professionnel et universitaire), des gouvernements (administrations publiques et ministères) et des organisations commerciales (petites et moyennes entreprises) aux grandes multinationales). Voici une sélection de témoignages et d'études de cas de quelques-unes des nombreuses organisations de la région du Golfe ainsi que de partout dans le monde qui ont adopté ce programme : <https://icdlarabia.org/for-employers-studies>

13.2. Témoignages d'écoles (avec études de cas)

L'ECDL / ICDL est devenu la norme mondiale d'alphabétisation numérique dans les systèmes éducatifs du monde entier, et a été largement adopté par les ministères de l'Éducation pour les étudiants et les enseignants. Voici une sélection de témoignages et d'études de cas sur les expériences des enseignants et des étudiants qui ont terminé ce programme de certification : <https://icdlarabia.org/testimonials-schools>

13.3. Témoignages de personnes ayant participé au programme

Les compétences informatiques permettent aux personnes de tous âges de comprendre et d'utiliser la technologie pour améliorer leur vie personnelle et professionnelle. Plus de 11 millions de personnes se sont inscrites aux programmes de certification de la Fondation ECDL / ICDL dans 148 pays à travers le monde. Voici quelques-uns de leurs commentaires sur leur expérience : <https://icdlarabia.org/testimonials-candidates>